



## SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

Telefon: 0241/484.501

contact@infectioaseconstanta.ro

Fax: 0241/615.491

www.infectioaseconstanta.ro

Bulevardul Ferdinand | Nr. 100 | Cod 900709



ISO 9001 certificat nr. 304C

### POLITICA REFERITOARE LA CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficienta, continuitatea ingrijirilor, competenta echipei medicale, satisfactia si siguranta pacientului, dar si a personalului medical, auxiliar si administrativ angajat in spital.

Misiunea Spitalului Clinic de Boli Infectioase Constanta este prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri.

Angajamentul nostru a fost de la bun inceput si va ramane unul singur:

*„Sa fim cei mai buni pentru o viata mai buna”.*

Viziunea conducerii Spitalului Clinic de Boli Infectioase Constanta este de a deveni un spital de prestigiu, dotat cu aparatura si echipamente medicale de ultima generatie, care sa contribuie la efectuarea unui act medical de cea mai inalta specialitate, cresterea satisfactiei pacientilor, siguranta actului medical, a pacientilor precum si a angajatilor.

In activitatea desfasurata ne bazam pe urmatoarele valori comune:

- Respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii a tuturor categoriilor de populatie, de alegere a medicului si a unitatii sanitare si la egalitatea de sanse;
- Garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- Asigurarea unei largi accesibilitati la serviciile medicale spitalicesti;
- Asigurarea unor standarde ridicate a competentelor profesionale, precum si incurajarea dezvoltarii lor continue;

In vederea implementarii sistemului de management al calitatii se vor avea in vedere ca obiective:

- Respectarea de catre angajatii spitalului a valorilor etice si organizationale;
- Aplicarea reglementarilor referitoare la etica, integritate, evitarea conflictelor de interese, prevenirea si raportarea fraudelor si semnalarea neregularitatilor;
- Respectarea de catre salariatii spitalului a documentelor privind misiunea entitatii publice, a regulamentelor interne si fiselor posturilor, in vederea atingerii obiectivelor spitalului, de a oferi servicii medicale competente, in conditii de siguranta a pacientului, precum si pentru continuitatea ingrijirilor, in vederea cresterii satisfactiei pacientilor, dar si personalului medical si nemedical angajat in spital;

Conducerea Spitalului Clinic de Boli Infectioase Constanta se preocupa permanent de mentinerea, aplicarea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii, precum prestarea unor servicii medicale la standarde ridicate in vederea satisfacerii cerintelor si asteptarilor pacientilor, a angajatilor spitalului, precum si a partilor interesate (apartinatori, vizitatori, etc)

Personalul calificat si specializat de care dispune spitalul este esenta organizatiei, astfel ca, echipa manageriala se preocupa constant de a mentine un mediu optim care sa permita fiecarui angajat sa isi puna in valoare si sa isi dezvolte cunostintele, experienta si abilitatile personale pentru a se putea ajunge la satisfacerea maxima a cerintelor si asteptarilor pacientilor. Ne propunem sa incurajam continuu proprii angajati in vederea dezvoltarii profesionale, prin instruire continua si formare profesionala.

Conducerea spitalului, prin manager, in vederea implementarii Politicii si realizarii obiectivelor stabilite, se va asigura ca aceasta este:

- Adecvata scopului organizatiei, corespunde naturii si dimensiunii activitatilor si serviciilor organizatiei;
- Satisface cerintele si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii;
- Obiectivele sunt stabilite si cunoscute la niveluri relevante si sunt analizate periodic;
- Este comunicata si inteleasa in cadrul institutiei;

Declaratia privind politica in domeniul sanatatii, aplicabila la nivelul Spitalului Clinic de Boli Infectioase Constanta este comunicata intregului personal care lucreaza in spital, precum colaboratorilor si partilor interesate iar reprezentantii managementului calitatii vor face instruirii periodice pentru cunoasterea, respectarea, aplicarea si realizare politicii si obiectivelor in domeniul calitatii.

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem al Managementului Calitatii eficient, revine fiecarui angajat acestia trebuind sa dea dovada de responsabilitate personala fata de calitatea serviciilor prestate, urmarind ca satisfatia pacientilor sa devina o prioritate pentru Spitalul Clinic de Boli Infectioase Constanta.

Data: 12.01.2017

Manager  
Conf.Univ.Dr.Halichidis Stela

