

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA



PLAN STRATEGIC 2017

 SPITAL CLINIC BOLI INFECTIOASE	<h1>PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA</h1>	Editia 1 Revizia 1 Pagina 2 din 12
--	--	---

I ANALIZA CONTEXTULUI EXTERN

In contextul in care Romania este membru a Uniunii Europene este bine de stiut ca obiectivul in domeniul sanatatii al Uniunii Europene este prezentat de sisteme de sanatate inovatoare, eficiente si sustenabile. Inovator inseamna ca va trebui sa se descopere tratamente si terapii care sa rezolve probleme de sanatate si acest lucru sa se faca intr-un mod acceptabil de cost – eficienta.

La nivel national evolutia morbiditatii si mortalitatii din ultimele decade au determinat cresterea rolului preventiei , depistarii si interventiei cat mai precoce in bolile infectioase. De aici rolul si responsabilitatea mare ce sta in fata interventiilor si programelor de promovare a sanatatii si educatiei pentru sanatate la nivel de individ si in comunitate, asistentei medicale de specialitate.

La nivel local reducerea morbiditatii si mortalitatii prin boli transmisibile a devenit o directie strategica prin aplicarea planului national de sanatate ce pot fi realizate prin :

- Reducerea incidentei bolilor transmisibile prioritare : hepatite B si C si asigurarea accesului pacientilor la tratamente antivirale
- Reducerea incidentei bolilor transmisibile prioritare : HIV/ SIDA si asigurarea accesului pacientilor la tratamente antivirale
- Asigurarea necesarului de sange si component sanguine in conditii de maxima siguranta si cost – eficienta

Strategia de dezvoltare a SCBI Constanta constituie documentul intern principal de planificare strategica pe termen scurt, mediu si lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului si stabileste masurile si actiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.



PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

Editia 1

Revizia 1

Pagina 3 din 12

Obiectivul fundamental al strategiei este cresterea continua a calitatii actului medical acordat in cadrul Spitalului Clinic de Boli Infectioase Constanta , cu scopul final de a asigura imbunatatirea calitatii vietii pacientilor si familiilor acestora.

II ANALIZA CONTEXTULUI INTERN

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Constanța reprezintă un spital de referință în județ, atât datorită adresabilității existente pe tot parcursul anului (focare de toxoinfecție alimentară, epidemii, boli carantinabile, boli tropicale pentru cei care călătoresc în zonele respective, navigatori, etc., Centrul Regional HIV/SIDA și pentru județul Tulcea, profilaxie și tratament antirabic), iar vara și pentru turiști, cât și datorită calității recunoscute a personalului medical și a dotărilor (aparatură performantă primită prin Banca Mondială) și a amenajărilor existente (condiții de excelente de spitalizare, reparație capitală recentă, de anvergură, executată de către Consiliul Local Constanța, secție nou-înființată de Terapie intensivă, cu finanțare de la Ministerul Sănătății și Banca Mondială).

De curând am devenit și centru de referință regional pentru infecții respiratorii (în special gripă), prin dotare tot de la Banca Mondială și amenajarea unui nou laborator din fonduri proprii.

Avem numeroase parteneriate cu organizații de profil din țară și din străinătate, cum ar fi Americares, care ne furnizează de mulți ani donații substanțiale în medicamente și materiale sanitare, ceea ce degrevează mult costurile pentru medicamente, mai ales din cadrul Programului Național HIV, cu Baylor College of Medicine, Texas Children's Hospital, Abbot Fund (valoare totală a donațiilor de peste 36 milioane de dolari), existând în cadrul spitalului Centrul Clinic de excelență pentru tratamentul pacienților infectați cu HIV, în lume existând doar alte 7 astfel de centre.

Din punct de vedere al îndeplinirii criteriilor minime obligatorii, în general, acestea sunt respectate ca și structură, dotare, servicii, asigurarea continuității asistenței



PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

Editia 1

Revizia 1

Pagina 4 din 12

medicale, activitate de îndrumare și coordonare metodologică, recunoscută activitate de învățământ, cercetare și educație medicală continuă, aprobată în condițiile legii.

Menționăm și faptul că am asigurat și asistența de specialitate pentru militarii bazei de la M. Kogălniceanu, atunci când a fost nevoie și intenționăm să ne oferim serviciile în continuare, aşadar, Clinica de Boli Infectioase din Constanța considerăm că ar putea îndeplini criteriile pentru clasificarea în categoria I M, dar aceasta nu a fost aprobată, pentru nici un spital de monospecialitate (boli infectioase) din țară, cu excepția Institutului „Matei Balș” din București.

Totodată, referitor la anexa 2 art. 1, pct. 6 din Ordinul Nr. 323 din 18 aprilie 2011 privind metodologia și criteriile minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, vă precizăm că distanța dintre Spitalul Clinic Județean de Urgență și Spitalul Clinic de Boli Infectioase Constanța este mai mică de 5 km (respectiv 2500 m).

In ceea ce privește cercetarea științifica din cadrul Spitalui Cinic de Boli Infectioase Constanța funcționează un colectiv de cercetare care își propune dezvoltarea cercetării aplicative pe programe naționale și studii internaționale. Colectivul de cercetare pentru a capăta o vizibilitate în conformitate cu valoarea membrilor care o compun va încerca afilierea la platformă de cercetare patronată de Academia de Științe Medicale din România.

Totodata pentru recunoașterea la nivel național a colectivului de cercetare al SCBI se continuă demersurile de reinnoire a autorizației pentru efectuarea de studii clinice în domeniul medicamentului prin Agentia Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale.

Extinderea colaborării privind cercetarea în patologia malignă în infecția HIV/ SIDA , patologia malignă cu trigger infectios atât cu Universitatea Ovidius Constanța cat și cu Centrul de Cercetare Dezvoltare pentru Studiul Morfologic și Genetic în Patologia Malignă, dar și cu alte instituții și organizații similare

PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANȚA

Ediția 1

Revizia 1

Pagina 5 din 12

Structura funcțională medicală a spitalului cu un număr de 220 de paturi cuprinde 3 secții clinice cu un nr de 186 de paturi pentru bolnavi cu afecțiuni acute, 1 compartiment exterioar cu 24 de paturi pentru pacienți cu afecțiuni cronice, un compartiment de terapie intensivă cu 10 paturi, spitalizare de zi cu 15 paturi și alte entități după cum urmează:

- Secția clinică boli infectioase copii	61 paturi
din care:	
-compartiment boli infecțioase (HIV/SIDA)	5 paturi
- Secția clinică boli infecțioase adulți I	54 paturi
- Secția clinică boli infecțioase adulți II	51 paturi
- Compartiment boli infecțioase-HIV/SIDA	15 paturi
din care:	
-îngrijiri paliative	5 paturi
- Compartiment terapie intensivă	10 paturi
- Comp. exterior boli infecțioase cronici HIV/SIDA	24 paturi
- Camera de gardă	
TOTAL 220 paturi	

- Spitalizare de zi	15 paturi
din care:	
- pentru HIV/SIDA	5 paturi

Farmacie cu circuit închis și punct de lucru în str. Prelungirea Liliacului 10.

Sterilizare doar pentru laboratorul de analize și biberonerie

Unitatea de transfuzie sanguină

Laborator analize medicale



PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

Editia 1

Revizia 1

Pagina 6 din 12

Laborator de radiologie și imagistică medicală – asigurate prin contracte de prestări servicii

Serviciul de anatomie patologică

- citologie
- histologie
- prosectura

Compartiment explorări funcționale

Compartiment echografie

Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale

Cabinet boli infecțioase (vaccinare antirabică și alte imunizări)

Cabinete boli infecțioase HIV/SIDA Str Prelungirea Liliacului nr.10

Colectiv de cercetare

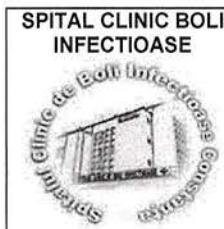
La nivelul spitalului funcționează Centrul Regional HIV/SIDA

Aparat funcțional

Administrativ, spitalul cuprinde mai multe compartimente care sunt în relație directă cu structura medicală:

- ❖ Compartiment statistică – informatică medicală
- ❖ Compartiment finanțier – contabil
- ❖ Compartiment aprovizionare, transporturi, administrație
- ❖ Compartiment tehnic – întreținere, reparații, protecția muncii
- ❖ Compartiment resurse umane, normare, organizare

Corelarea activității medicale cu activitatea administrativă duce la buna funcționare a unității în strânsă legătură cu personalul specific fiecărei structuri amintite anterior.



PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

Editia 1

Revizia 1

Pagina 7 din 12

Fiecare entitate din structura spitalului are personal propriu specializat.

Secțiile clinice sunt încadrate cu medici, asistente medicale, infirmiere și personal auxiliar.

Fiecare categorie de personal are atribuții proprii :

- medicii au rolul de decizie asupra diagnosticului și tratamentului pacenților;
- asistentele medicale au rol de execuție în terapia bolnavilor;
- infirmierele și personalul auxiliar se preocupă de ingrijirile igieno-dietetice ale pacenților și de menținerea condițiilor corespunzătoare unei unități sanitare.

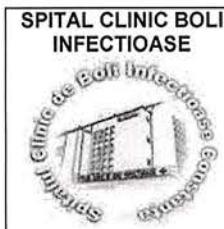
Raporturile de muncă se întemeiază pe baze legale. Se pornește de la contractul colectiv de muncă și se individualizează pentru fiecare salariat, astfel încât acesta are dreptul și posibilitatea de a desfășura o activitate corespunzătoare pregătirii sale.

În acest scop toți salariații trebuie să respecte atât contractul individual de muncă, cât și fișa postului, contribuind astfel la instaurarea unui climat de conlucrare eficientă și determinând o bună desfășurare a întregii activități din unitate.

Regulile privind organizarea și disciplina muncii, totalitatea raporturilor individuale și colective de muncă, modul în care se efectuează controlul aplicării tuturor reglementărilor din domeniul raporturilor de muncă, precum și jurisdicția muncii sunt stabilite conform noului Cod al Muncii.

Cea mai importantă sursă de finanțare a unității o constituie veniturile proprii realizate din contractele de prestari servicii medicale spitalicești din care se acoperă în totalitate cheltuielile unității. În cadrul acestora spitalizarea continuă raportată pe DRG reprezintă activitatea de bază a unității.

În unitate se realizează și venituri din spitalizare-cronici, cabinete de specialitate, contracte de cercetare, studii clinice, contracte cu alte institutii, Programe nationale de sanatate, finantare de la Consiliul Local al Municipiului Constanta.



PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

Editia 1

Revizia 1

Pagina 8 din 12

Identificarea problemelor critice

Analiza SWOT:

Puncte tari : <ul style="list-style-type: none">- specialiști buni,- centru de cercetare și universitar,- laborator de referinta infectii respiratorii	Puncte slabe : <ul style="list-style-type: none">- spital de monospecialitate, lipsa dotărilor de înaltă performanță, număr de personal sub norme, spital și laborator încă neacreditate
Oportunități : <ul style="list-style-type: none">- port, centru turistic estival- accesul rapid în condiții epidemiologice de urgență- secție nouă de T.I.- posturi-rezidenti TI- modernizare prin proiect EU	Amenințări : <ul style="list-style-type: none">- situații neprevăzute- amplasarea în centrul orașului- deficit de medici TI- necesitatea de modernizare a celui de al doilea lift – acces

INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

Nr.	Indicatori generali de volum și intensitate a activității	2015	2016	2017 Buget [%]
1	Nr.mediul de bolnavi externați la un medic	287.54	287.75	287
2	Nr.mediul de bolnavi externați la o asistentă medicală	83.14	82.21	82
3	Proportia medicilor din totalul personalului	12.37%	11.56%	13%
4	Proportia per sonajului medical din totalul personalului angajat al spitalului	59.75%	87.44%	88%
5	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	35%	24.14%	24%
6	Nr.mediul de consultații pe medic în camera de gardă/UPU	1371	791.2	900



PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

Editia 1

Revizia 1

Pagina 9 din 12

INDICATORI AI ACTIVITĂȚII CLINICE

Nr. Crt.	Indicatori generali de volum și intensitate a activității	2015	2016	2017 Buget
1	Număr de cazuri	6901	6906	6900
2	Nr.de zile de spitalizare	43328	40808	43300
3	DMS (fără HIV)	5.94	5.6	5
4	Indice de complexitate a cazurilor	1.6950	1.7129	1.7
	Indicatori ai comorbidității	2015	2016	2017 Buget
1	%Pacienți cu diagnostic secundare	100%	100%	100%

INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR

		2015	2016	2017 Buget
1	Indicele de Utilizare pat Spital	197	185.4	185
2	Proportia pacientilor internati din totalul pacientilor prezentați la camera de gardă	36.19%	34.02%	34%
3	Proportia urgențelor din totalul pacientilor internati	51.37%	56.98%	56%

	Servicii spitalicești furnizate pe tip serviciu	2015	2016	2017 Buget
1	▪ Spitalizari de zi	12902	13485	14400
2	▪ Cronici	174	171	180
3	▪ Acuți	6727	6735	6700



PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

Editia 1

Revizia 1

Pagina 10 din 12

	Indice Complexitate Caz	2015	2016	2017 Buget
1	Spital	1.6950	1.7129	1800
2	Procentul pacientilor cu diagnostic secundare	100%	100%	100%

Indicatori economico finanziari

STRUCTURA BUGETULUI DE VENITURI DIN VENITURI PROPRII

DENUMIREA VENITULUI	2015	2016	2017 BUGETAT
Venituri din contracte încheiate cu casele de asigurări de sănătate	13.117	17.817	24 046
-Servicii medicale spitalicești DRG	10.965	14.687	19.610
-Servicii medicale spitalicești comp.cronici	151	191	308
-Servicii medicale în regim de spitaliz.de zi	2.001	2.915	3.963

III. STRATEGIA

Directiile strategice stabilite ca prioritare in vederea dezvoltarii SCBI Constanta au fost stabilite pornind de la principala preocupare a echipei de conducere si a personalului spitalului de a veni in intampinarea nevoilor pacientilor, de a le imbunatati starea de sanatate, fiind definite doua directii strategice majore si anume:

- ❖ Dezvoltarea capacitatii spitalului din punctul de vedere al **managementului calitatii serviciilor medicale, resurselor umane, si a cercetarii stiutifice;**
- ❖ Dezvoltarea si modernizarea **infrastructurii si dotarii** corespunzatoare a spitalului

IV. OBIECTIVE GENERALE

I. Dezvoltarea in perspectiva a spitalului in scopul satisfacerii in grad din ce in ce mai mare a necesitatilor specifice de asistenta medicala a segmentului tinta de pacienti;

II. Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor medicale oferite;

III. Asigurarea unui management performant;

III.1 Conformarea cu cerintele standardului SR EN 15224:2017 Servicii de ingrijire a sanatatii. Sisteme de management al calitatii Cerinte de baza conform EN ISO 9001: 2008

III.2 Conformarea cu cerintele privind managementul controlului intern;

III.3 Conformarea cu cerintele privind acreditarea spitalelor;

III.4 Conformarea cu cerintele privind clasificarea spitalelor;

IV. Asigurarea si utilizarea eficienta a resurselor umane;

IV.1 Asigurarea personalului competent corespunzator necesitatilor;

IV.2 Asigurarea perfectionarii continue a personalului

IV.3 Utilizarea eficienta a personalului

 SPITAL CLINIC BOLI INFECTIOASE <i>Spital de Boli Infectioase Constanta</i>	<h1>PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA</h1>	Editia 1 Revizia 1 Pagina 12 din 12
---	--	--

V. Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitatile si utilizarea eficienta a acestora;

- V.1 Asigurarea eficientei cheltuiri a bugetului in raport cu cresterea veniturilor corespunzator nevoilor
- V.2 Distributia echilibrata a resurselor financiare
- V.3 Folosirea eficienta a resurselor financiare;
- V.4 Atragerea de resurse;

VI. Asigurarea unei infrastructuri corespunzatoare necesitatilor si exploatarea eficienta a acesteia.

- VI.1 Imbunatatirea conditiilor locative din spatiile utilizate;
- VI.2 Imbunatatirea dotarii cu echipament si disponibilitatii acestuia

VII. Dezvoltarea cercetarii aplicative si implicarea colectivului de cercetare in activitati specific de cercetare;

- VII.1 Obtinerea acreditarii unitatii medicale pe platforma de Cercetare a Academiei de Stiinte Medicale din Romania
- VII.2 Obtinerea autorizatiei pentru efectuarea de studii clinice in domeniul medical

Prezentul plan strategic este detaliat prin planul de management annual care este aprobat de Comitetul Director unde se vor regasi resursele , responsabilii , termenele de executie si Modul de masurare si monitorizare al obiectivelor specific.

Prezentul plan este prezentat formal Consiliului de Administratie al SCBI Constanta

Elaborat,

Data: 16.12.2016

Manager

Com. univ. dr. Halichidis Stela

