

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFCTIOASE CONSTANTA  
MECANISMUL DE FEEDBACK

49 PACIENTI CHESTIONATI MARTIE 2020

**1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?****Foarte nemulțumit=3**

0.0% (0) 8.1% (3)

**Nemulțumit=3**

8.3% (1) 5.4% (2)

**Mulțumit=17**

16.7% (2) 40.5% (15)

**Foarte mulțumit=26**

75.0% (9) 45.9% (17)

**2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?****Foarte nemulțumit=5**

0.0% (0) 13.5% (5)

**Nemulțumit=0**

0.0% (0) 0.0% (0)

**Mulțumit=13**

25.0% (3) 27.0% (10)

**Foarte mulțumit=31**

75.0% (9) 59.5% (22)

**3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?****Foarte nemulțumit=3**

8.3% (1) 5.4% (2)

**Nemulțumit=4**

8.3% (1) 8.1% (3)

**Mulțumit=26**

25.0% (3) 62.2% (23)

**Foarte mulțumit=16**

58.3% (7) 24.3% (9)

**4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?****Da=10**

41.7% (5) 13.5% (5)

**Nu=39**

58.3% (7) 86.5% (32)

**5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?**

**Foarte nemulțumit=4**

8.3% (1)                      8.1% (3)

**Nemulțumit=3**

8.3% (1)                      5.4% (2)

**Mulțumit=15**

25.0% (3)                      32.4% (12)

**Foarte mulțumit=27**

58.3% (7)                      54.1% (20)

**6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

**Da=46**

75.0% (9)                      100.0% (37)

**Nu=3**

25.0% (3)                      0.0% (0)

**7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

**Da=42**

75.0% (9)                      89.2% (33)

**Nu=7**

25.0% (3)                      10.8% (4)

**8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

**Da=47**

100.0% (11)                      97.3% (36)

**Nu=1**

0.0% (0)                      2.7% (1)

**9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?**

**Da=0**

0.0% (0)                      0.0% (0)

**Nu=48**

100.0% (11)                      100.0% (37)

**10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?**

**Da=0**

0.0% (0)                      0.0% (0)

**Nu=48**

100.0% (11)                      100.0% (37)

Nume Spital



*Directorul etic*  
*Secretar*  
*Langu Doika*