

SPITALUL CLINIC DE BOII INFECTIOASE CONSTANTA	
INTRARE Nr.	1162
IESIRE Nr.	
Zila	11
luna	11
Anul	2020

**CONTRACT SERIA P10658/22.12.2020
LA SERVICIUL DE COMUNICATII ELECTRONICE INTERSAT**

art.1. PARTI CONTRACTANTE:

PRESTATOR SERVICIULUI		CLIENT	
Nume	S.C. Intersat S.R.L.	Spitalul Clinic de Boii Infectioase Constanta	
Adresa titularului	Str.Ion Ratiu nr.33, Mun. Constanta	Bd. Ferdinand, nr.100, Mun. Constanta	
Adresa de facturare	-	Bd. Ferdinand, nr.100, Mun. Constanta	
Nr. Inreg. Reg. Comertului	J13/4682/1993	-	
Cod Inregistrare Fiscale	RO 4785178	15113490	
Cod Numeric Personal	-	-	
Serie Carte Identitate	-	-	
Cont IBAN	RO21INGB0000999901447482	RO90TREZ2315041XXX000602	
Banca	ING Bank NV Amsterdam-Suc. CTA	Trezoreria Constanta	
Responsabil Contract	Nume: _____	Nume: _____	
	Telefon: 0241480000 / 0752230072	Telefon: 0751014902	
	E-mail: comercial@intersat-telecom.ro	E-mail: contact@infectioaseconstanta.ro	

art.2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului il constituie prestarea de servicii de comunicatii electronice. Serviciile de comunicatii electronice furnizate sunt conform ANEXA SERVICIULUI.

art.3. DURATA CONTRACTULUI:

Prezentul contract se incheie pe o perioada minima initiala de 12 luni, respectiv perioada 01.01.2021-31.12.2021. Contractul poate fi prelungit la sfarsitul perioadei contractuale, prin act aditional, cu o perioada de 4 luni.

art.4. VALOAREA CONTRACTULUI:

Valoarea contractului este conform ANEXEI TARIFE, parte integranta din prezentul contract.

art.5. OBLIGATIILE PRESTATORULUI DE SERVICII

- 5.1. Sa furnizeze serviciile de comunicatii electronice conform caracteristicilor tehnice, comerciale si politicele de utilizare a serviciilor specificate la adresa www.intersat-telecom.ro si in ANEXA CARACTERISTICI SERVICIULUI; Sa asigure un cadru organizat pentru primirea si inregistrarea sesizarilor clientului(numar de ordine,data, ora)referitoare la eventualale defectiuni ce fac obiectul contractului;
- 5.2. Timpul mediu pentru remedierea unui deranjament este de 2 (doua) ore de la data si ora semnalarii acestuia. Termenul de solutionare a unei reclamatii este de 72 de ore. Conditile si procedura de solutionare a unei reclamatii sunt disponibile accesand site-ul www.intersat-telecom.ro.
- 5.3. Sa se conformeze regulamentul de ordine interioara a clientului la sediul acestuia;
- 5.4. Sa respecte programul pentru interventii tehnice. Aceasta este intre orele 09 AM - 10 PM.
- 5.5. Sa asigure suport tehnic pentru serviciile de comunicatii electronice oferite;
- 5.6. Sa puna la dispozitia clientului pana la data de 05 ale lunii in curs ANEXA FACTURA, document ce contine detalii privind serviciile facturate. ANEXA FACTURA va fi prezentata pe site-ul www.intersat-telecom.ro, clientul urmand a primi instructiuni de utilizare.
- 5.8. Sa asigure o fiabilitate a serviciilor de 99,5% pe durata unui an calendaristic;
- 5.9. Sa furnizeze situatia detaliata a convorbirilor pe suport electronic, la cererea clientului;
- 5.10. Sa asigure confidentialitatea convorbirilor efectuate de catre client;

art.6. OBLIGATIILE CLIENTULUI:

- 6.1. Sa utilizeze serviciile de comunicatii electronice conform Caracteristicilor si Politicilor prezentate pe site-ul www.intersat-telecom.ro
- 6.2. Sa nu foloseasca serviciile INTERSAT pentru a desfasura activitati ilegale, pedepsite de legislatia din Romania;
- 6.3. Sa solicite o copie a ANEXEI FACTURA in situatia in care nu o poate accesa de pe site-ul www.intersat-telecom.ro
- 6.4. Sa solicite un numar de ordine al comenzii de service. Orice reclamatie referitoare la insatisfactia clientului va fi luata in considerare lund in discutie numarul de ordine al solicitarii;
- 6.5. Sa confirme lucrarile executate de catre prestatorul de servicii;
- 6.6. Sa asigure accesul specialistilor SC Intersat SRL, in regim de urgenta in propriul sediu, pentru a remedia eventualele defectiuni;
- 6.7. In situatia in care prestatorul de servicii furnizeaza echipamente in regim de custodie, echipamente specificate in "PROCES VERBAL DE INSTALARE SERVICIULUI", clientul este responsabil;
- 6.7.1. Sa permita numai angajatilor prestatorului de servicii interventii asupra acestora. Este restrictionat accesul clientului la managementul (setari parametr/modificari) echipamentelor furnizate in custodie.

- 6.7.2. Sa asigure alimentarea cu energie electrica a echipamentelor printr-o sursa neinteruptibila tip UPS cu dubla conversie si putere minima de 500W;
- 6.7.3. Sa ia toate masurile pentru protejarea echipamentelor impotriva vandalismlui sau a oricaror actiuni ce pot duce la deteriorarea acestora. Deteriorarea echipamentelor furnizate in custodie de catre Intersat pe perioada derularii contractuale va fi suportata de catre client.
- 6.7.4. Sa returneze echipamentele si materialele furnizate in regim de custodie, nedeteriorate, in termen de 48 de ore de la data aparitiei unuia dintre urmatoarele evenimente: incetare contract furnizare servicii, suspendare servicii, desfiintarea uneia dintre locatiile clientului in care prestatorul de servicii furnizeaza serviciile de comunicatii electronice. Echipamentele vor fi predate la sediul Intersat S.R.L si vor fi preluate de catre reprezentantii prestatorului de servicii, incheindu-se in acest sens un proces verbal de predare-primire. Echipamentele furnizate in custodie vor fi folosite doar in scopul utilizarii serviciilor INTERSAT.

art.7. FACTURARE, TERMENE, MODALITATI DE PLATA

- 7.1. Tarifele sunt prezentate in LEI si nu includ T.V.A. Facturarea serviciilor de comunicatii electronice se va face in RON.
- 7.2. Perioada de facturare a serviciilor de comunicatii electronice este de o luna calendaristica incepand cu data de intai ale lunii.
- 7.3. Factura fiscala curenta va fi emisa pana la data de 5 ale lunii in curs.
- 7.4. Termenul scadent de plata a facturii fiscale curente este data de 30 ale lunii calendaristice in care a fost emisa.
- 7.5. Facturii fiscale emise i se va atasa "ANEXA FACTURA", document ce contine detalii privind serviciile facturate.
- 7.6. Factura fiscala curenta va contine contravaloarea serviciilor de comunicatii electronice furnizate in luna calendaristica precedenta.
- 7.7. In situatia in care prestatorul intarzie indeplinirea obligatiilor conform Art.5.7. si Art.6.3, termenul de plata se prelungeste cu numarul de zile intarziate.

art.8. PENALITATI (DESPAGUBIRI)

- 8.1. Pentru fiecare zi de intarziere la plata dupa exirarea termenului prevazut la art.7.4, clientul se obliga sa plateasca penalitati de 0,1%/zi calculate la valoarea serviciilor facturate si neachitate.
- 8.2. Partile sunt de acord ca sumele pretinse cu titlu de penalitati pentru neplata debitului la data scadenta sa nu poata depasi debitul efectiv.
- 8.3. Prestatorul isi rezerva dreptul de a solicita daune compensatorii pentru acoperirea prejudiciului cauzat de intarzirea la plata a clientului.
- 8.4. Clientul se va considera de drept pus in intarziere din data scadentei sumelor facturate, fara a fi necesara nici o notificare din partea prestatorului de servicii.
- 8.5. Pentru fiecare zi de nefunctionare a serviciului de comunicatii electronice prestatorul de servicii va plati penalitati (despagubiri) in valoare de 0,1%, acestea urmand a fi calculate incepand cu data si ora semnalarii evenimentului. Penalitatile se aplica la valoarea totala a abonamentelor.

art.9. INCETAREA CONTRACTULUI, SUSPENDAREA SERVICIILOR

- 9.1. Prezentul contract va inceta in urmatoarele situatii:
- 9.1.1. Prin expirarea termenului prevazut la art.3, in cazul in care clientul notifica prestatorului, in termenul prevazut, intentia sa de renuntare la contract.
- 9.1.2. In cazul falimentului uneia dintre parti.
- 9.1.3. Daca intarzirea la plata depaseste 30 de zile calculate dupa expirarea termenului scadent de plata, fara nici o alta formalitate, notificare si fara interventia instantei de judecata. In aceasta situatie se considera denuntarea unilaterala a contractului de catre client.
- 9.1.4. Cu acordul partilor.
- 9.2. Serviciile de comunicatii electronice se vor suspenda in urmatoarele situatii:
- 9.2.1. Daca intarzirea la plata depaseste 15 zile, calculate dupa expirarea termenului scadent, prestatorul de servicii va suspenda furnizarea serviciilor fara nici o alta formalitate, notificare si fara interventia instantei de judecata.
- 9.2.2. Daca clientul nu isi respecta obligatiile conform Art.6.1 si Art.6.2., fara nici o alta formalitate, notificare si fara interventia instantei de judecata.
- 9.2.3. Serviciile de comunicatii electronice vor fi reactivate in termen de maximum 24 de ore de la data inlaturarii cauzelor ce au dus la suspendarea acestora.

art.10. LITIGII

10.1. Orice litigiu intervenit intre parti va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o solutie amiabila nu a putut fi gasita, partile sunt de acord sa ca litigiile sa fie solutionate de catre instantele judecatoresti competente de pe raza judetului Constanta: Litigiile se intitaza prin transmiterea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.

art.11. DIVERSE

- 11.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se realizeaza doar prin acordul scris al partilor.
- 11.2. Nerespectarea nivelurilor de calitate convenite sau a celorlalte clauze contractuale, cu exceptia celor convenite in contract, absolve prestatorul de servicii de orice despagubire.
- 11.3. Numerotatia utilizata este in conformitate cu Planul National de Numerotatie in vigoare, reglementat de catre A.N.C.O.M.
- 11.4. Sesizarile tehnice privind remedierea deranjamentelor tehnice se vor transmite astfel:
Telefonic: numarul de apel la care se transmit sesizarile tehnice este **0241480048**. Nu se vor apela telefoanele mobile ale angajatilor Intersat pentru a sesiza deranjamente.
- 11.4.2. Electronic: prin e-mail la adresa **support@intersat-telecom.ro**.
- 11.5. Orice modificare a tarifulor se va face printr-o notificare prealabila cu 30 de zile calendaristice si numai cu acordul partilor. In situatia in care abonatul nu accepta modificarea tarifulor, acesta are dreptul de a denunta unilateral contractul fara a plati taxa de reziliere specificata la Art.11.8.
- 11.6. Rezilierea contractului in perioada dintre data semnarii contractului si data punerii in functiune a serviciilor de comunicatii electronice se considera denuntare unilaterala a contractului de catre client.
- 11.7. Adresa la care se furnizeaza serviciile de comunicatii electronice este specificata in "ANEXA SERVICIILOR".

- 11.8. In situatia in care clientul nu returneaza echipamentele si materialele furnizate in regim de custodie conform Art. 6.7.4, atunci acesta va plati integral contravaloarea acestora conform preturilor prezentate pe site-ul www.intersat-telecom.ro.
- 11.9. Termenul de implementare al serviciilor de comunicatii electronice este de maxim 30 zile din data semnarii contractului. In cazul in care prestatorul de servicii nu furnizeaza serviciile in acest termen clientul poate solicita incetarea contractului conform Art.9.1.4.
- 11.10. In situatia in care se constata faptul ca nu exista conditii tehnice pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice, prezentul contract inceteaza in conditiile art. 9.1.4.
- 11.11. Mutarea serviciilor la o alta adresa decat cea contractata initial se realizeaza prin transmiterea unei comenzi de catre client. Costurile lucrarilor sunt suportate de catre client.
- 11.12. Clientii pot obtine informatii comerciale astfel:
- Telefonic: 0241 480000.
- E-mail: comercial@intersat-telecom.ro.
- WEB: www.intersat-telecom.ro.
- 11.13. Potrivit deciziei 1074/2004 a A.N.C.O.M., si in conformitate cu legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, cu modificările si completările ulterioare, Clientul are dreptul de a fi informat in prealabil de catre Prestatorul de servicii comunicatii electronice, care atribuie numere de telefon abonatorilor, si dreptul de a-si exprima ulterior acordul sau dezacordul in legatura cu includerea setului minim de date cu caracter personal in registrele publice autorizate ale abonatorilor si a serviciilor de informatii privind abonatii.
- 11.13.1. Clientul declara ca a luat la cunostinta informatiile privind prelucrarea datelor personale si decide asupra includerii in registrele/serviciile de informatii publice autorizate privind abonatii astfel:
- De acord Nu sunt de acord
- 11.14. In scopul furnizarii unei satisfactii de utilizare a serviciilor, Intersat monitorizeaza permanent gradul de incarcare a retelei. Intersat are implementate proceduri de dimensionare a capacitatii tehnice si a nivelului calitativ oferte de retea, asigurandu-se suplimentarea resurselor si redimensionarea de capacitate in caz de necesitate. Clientii pot testa in orice moment calitatea serviciului de acces la internet prin accesarea www.speedtest.net si alegand hostul Intersat sau prin accesarea www.netografi.ro

art.12. SECURITATE

- 12.1. Clientul se obliga sa nu încalce sau sa încerce sa încalce securitatea rețelei Intersat si a serviciilor, inclusiv, dar fara a se limita la:
(a) accesarea de date care nu sunt destinate clientului sau patrunderea într-un server sau cont pe care clientul nu are permisiunea sa il acceseze;
(b) încercarea de a scana sau proba vulnerabilitatea unui sistem sau a unei rețele sau de a încalca securitatea acestuia/acesteia sau masurile de autentificare fara-a-fi-autorizat-in-mod-corespunzator;
(c) încercarea de a interferea cu, de a intrerupe sau a face inutilizabil serviciul unui alt utilizator, gazda sau retea, inclusiv, fara a se limita la mijloace de suprîncercare, „flooding”, „mailbombing” sau „spamming”, adica trimiterea de cantitati mari de e-mailuri sau altfel de informatii catre o adresa de e-mail individuala sau catre un alt utilizator al serviciului;
(d) contrafacerea oricarui «header» TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in aceasta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup de utilizatori sau deansarea oricarei actiuni in vederea obtinerii de servicii la care utilizatorul nu are dreptul.
- 12.2. Pentru protejarea rețelei Intersat, a resurselor Intersat, precum si a celorlalti clienti, in cazul unor atacuri de tip „Denial-of-Service”, Intersat isi rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Masurile pot include, fara a se limita la, blocarea temporara in întreaga retea Intersat a adreselor sau claselor de adrese supuse atacului.
- 12.3. Pentru protejarea rețelei Intersat, a resurselor Intersat, precum si a clientilor, in cazul unor atacuri de tip „Denial-of-Service” generate din afara rețelei, Intersat monitorizeaza traficul suspect, izoleaza adresele IP externe pana in momentul cand atacul de tipul „Denial-of-Service” a incetat.

PREZENTUL CONTRACT S-A INCHEIAT IN 2 EXEMPLARE, CITE UNUL PENTRU FIECARE PARTE.

PRESTATOR SERVICIILOR:

S.C. Intersat S.R.L.
Reprezentant legal



CLIENT:

Serviciu Clinic de
Tuberculoză și
Boli Infecțioase
Constanta

Director Financiar-Contabil

Serviciu Clinic de Boli Infecțioase Constanta
Vizat pentru control financiar
Prezentiv Propriu

Sef Serviciu AATIA
E. Arnauti Ghannaha

Departament AATIA

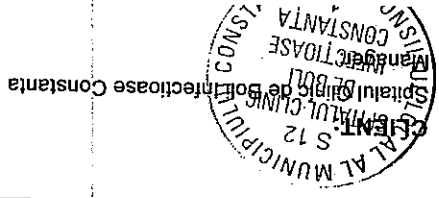
INTERSAT

ANEXA SERVICII

Adresa localte/indicativ	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	XVII	XVIII	XIX	XX	XXI	XXII	XXIII
Ferdinand 100	1			2		5										1			1				
Prel.Liliacului 10-12		1																					

Adresa/indicativ localte	XXIV	XXV	XXVI	XXVII																			
Ferdinand 100	1	1	1	1																			
Prel.Liliacului 10-12																							

PRESTATOR SERVICII:
 SC Intersat SRL
 Reprezentat legal:



Director financiar contabil

Sef Serviciu AAT

Compartment AAT/AT

INTERSAT

ANEXA TARIFE

INDICATIV	ABONAMENTE	Tarif unitar Lei	Cantitate	Total Lei
I	UNLIMITED	168.00	1	168.00
II	Linie telefonica STANDARD	16.80	3	50.40
III	Linie telefonica VERDE		0	
IV	Linie telefonica ISDN BRI	33.60	2	67.20
V	Linie telefonica ISDN PRI		0	
VI	D.D.1.	9.60	5	48.00
VII	Gama numerotatie ISDN portata		0	
VIII	Linie telefonica IP PBX		0	
IX	Optiune FIX100		0	
X	Optiune FIX500		0	
XI	Optiune FIX1000		0	
XII	Optiune MOBIL500		0	
XIII	Optiune MOBIL1000		0	
XIV	OFFICE 7		0	
XV	OFFICE 10		0	
XVI	OFFICE 20	144.00	1	144.00
XVII	BUSINESS 4		0	
XVIII	BUSINESS 8		0	
XIX	BUSINESS 15	264.00	1	264.00
XX	Call Center CS100	150.00	1	150.00
XXI	Optiune FIX		0	
XXII	Optiune INTERNATIONAL		0	
XXIII	Optiune INTERSAT		0	
XXIV	Circuit Inchiriat 100 Mbps	265.00	1	265.00
XXV	E-Dotto	50.40	1	50.40
XXVI	IP Public	5.00	2	10.00
XXVII	Chirie centrala telefonica digitala	348.50	1	348.50
Total de plata lunar Lei, exclusiv TVA				1,565.50
Taxa de instalare (set-up initial)				0.00
Total de plata perioada contractuala 12 luni, Lei, exclusiv TVA				18,786.00

Retea in care se termina apelul

Retele telefonie fixa	0.025	Tarif -euro/min
Retele telefonie mobila	0.090	
International*	0.090	

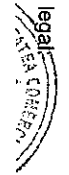
* Tarif valabil pentru apelurile catre retelele de telefonie fixa din Zona 0, Europa de Vest si SUA;

Lucrari	Tarif euro
Mutare servicii: fibra optica in limita a 150m de la cel mai apropiat punct de prezenta sau XDSL	71.00
Suspendare/reactivare servicii	5.00
Ridicarea echipamentelor si materiale din locatie client	25.00
Asistenta tehnica / ora de lucru*	10.00

PRESTATOR SERVICIILOR:

SC Intersat SRL

Reprezentat legal:



CLIENT: **SC IPTELUL COM S.A.**
 Spitalul Clinic de Bolii Infecioase Constanta
 Maragest
 JUDEȚUL CONSTANȚA
 BULEVARDUL DE BOLI INFECIOASE 1

Director: **Viranghel Georgescu**

Sef Serviciu AATIAT

Compartiment AATIAT

INTERSAT

ANEXA CARACTERISTICI SERVICII

SERVICIILE TELEFONICE FIXA*	CARACTERISTICI
Linie telefonica STANDARD	formare in Tonuri DTMF, CLIP, fax 9600 bps. arbore de apeluri cu mesaje audio inregistrate in studio profesional
Call Center CS100	transfer apeluri inclusiv operator->retele GSM/retele fixe nationale voice-mail transmitere convorbiri prin e-mail
Linie telefonica ISDN BRI	standard EURO ISDN, 2 cai de convorbire simultane, MSN/DDI, CLIP, fax 9600 bps
DDI.	bloc de 10 numere de apel tehnologie digitala, capacitate 100 porturi, compatibilitate Call Center
Chirie centrala telefonica digitala	trunchiuri ISDN cu facilitate DDI telefon digital secretariat service/mentenanta CLIP, Caller ID, Fax 9600
Unlimited	minute nelimitate catre retele telefonice fixe nationale, numere scurte, numere speciale minute nelimitate catre retele telefonice mobile nationale minute nelimitate catre retele telefonice fixe internationale zona UE, SUA, Canada.

* Pentru toate tipurile de servicii telefonice se asigura detalierea convorbirilor pe suport electronic

** Romtelecom, RDS&RCS, UPC, Dial Telecom, Vodafone FIX, Orange FIX, Cosmote FIX, ZAPP FIX, EuroWEB

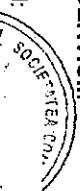
SERVICIILE ACCES INTERNET**	CARACTERISTICI TEHNICE				
DENUMIRE SERVICII	TIP	CIR UPLOAD Mbps	MIR UPLOAD Mbps	CIR DOWNLOAD Mbps	MIR DOWNLOAD Mbps
OFFICE 7	PPPOE				
OFFICE 10	PPPOE				
OFFICE 20	PPPOE	50	150	50	500
BUSINESS 4	PUBLIC				
BUSINESS 8	PUBLIC				
BUSINESS 15	PUBLIC	100	500	100	1,000
E-DOTTO	servicii retransmisie programe TV, 140 canale TV				
Circuit inchiriat 100 Mbps	largime de banda a canalului de date: 100 Mbps transport date VLAN intre locatiile Ferdinand100->Prell.Lilicului				

* Toate tipurile de servicii acces Internet sunt fara limita de trafic si includ servicii WEB Hosting si E-mail Hosting EH Free

PRESTATOR SERVICII:

SC Intersat SRL

Reprezentat legal:



CLIENT:
Sptalul Clinic de Boli Infectioase Constanta
Manager:

Director financiar contabil

Sef Serviciu MATIAT

Compartiment ATRACTI