

ORANGE ROMÂNIA
 Contract seria: 71743876 din data de 04/11/2020
 Clauze Contractuale de Baza

Vanzator:

telefon:
 cod agent: 1C11CT0142



ORA 64211000-2

helat între:
 ange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, România, înregistrată la
 gistrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de
 A RO9010105, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis
 anca ING Bank, reprezentată prin
 denumită în continuare Orange România și

Informatii despre Client

Portare

Împuneriți nume:

prenume:

data nașterii: 31/08/1967

telefon de contact: 0723182235

email: brina75@yahoo.com

buletin/carte identitate serie: KZ nr: 443184

CNP: 2670831131225

cetatean: român

resa titularului: Bulevardul Ferdinand nr.100

alitate: Municipiu Constanta

judet: Constanta

telefon: 0723182235

Obiectul contractului

Serviciu Voce
 Serviciu Voce Mobila
 Voce fixa
 Internet mobil
 Internet fix
 TV
 M2M
 SmartHome

scrierea serviciilor

nr telefon gel/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
42290450	19091807688748 catala SIM	Business Mobile 6	12 luni			Promo1
42287594	19091807688839 catala SIM	Business Mobile 6	12 luni			Promo1
42080583	19091807688862 catala SIM	Business Mobile 6	12 luni			Promo1
42060613	1909180768847 catala SIM	Business Mobile 6	12 luni			Promo1
42031540	1909180768870 catala SIM	Business Mobile 6	12 luni			Promo1
42020940	1909180768854 catala SIM	Business Mobile 6	12 luni			Promo1

enumire
bonament Business Mobile 6

ip serviciu
bonament Voce mobila

ip serviciu
bonament fara acces Roaming

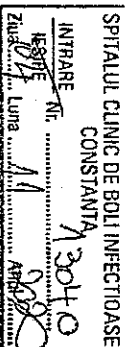
axa de
bonament 6 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament
cu valoarea inferioara nu este permisa

esurse incluse Nelimitat minute si sms in reteaau Orange

100 MB trafic de internet national la viteze 4G/3G+ de pana la 500/4,2 Mbps download si pana la
50/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit

Resursele incluse nu se reporteaza

ferța Beneficiez de urmatările servicii incluse gratuit pe perioada contractuala :
 promotiionala Orange Antivirus pentru sistem de operare Android



Contract seria: 7 1743876 din data de 04/11/2020

Tarifare aditionale	<ul style="list-style-type: none">❖ 2 eur/800MB pentru trafic de date national❖ 0.06 EUR/minut sau SMS catre alte retele nationale mobile si fixe Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus Tarifetele nu includ TVA
---------------------	---

Promo¹: Reducere la factura de servicii corespunzatoare creditului ramas pe cartela PrePay si a creditului inclus in programul Phone Credit, in momentul trecerii la abonament, in limita a 100 EUR, limita ce poate fi compusa din maxim 50 euro proveniti din balanta PrePay + maxim 50 euro proveniti din Phone Credit.

Oferta descrisă in prezentul Contract se va activa sub conditia ca la Data de activare Clientul sa nu inregistreze niciun debit restant fata de Orange Romania. In situatia in care exista debite restante ale Clientului, Orange Romania are dreptul de a nu implementa oferta cuprinsa.

Oferta Business Mobile

Toate SIM-urile de voce mobila care beneficiaza de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri si mesaje gratuite intre numerele care fac parte din codul de abonat pe care este inregistrat Contractul. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul. Clientul este de acord sa mențină planul tarifor de voce mobila ales prin prezentul Contract pentru toate cartelele SIM pe o perioada minima contractuala specificata la art.1 – Descrierea serviciilor.

Cu acordul prealabil al Orange Romania, Clientul poate modifica planului tarifor de voce mobila ales prin prezentul Contract numai in cazul solicitarii activarii unor planuri tarifare superioare si din aceeași grupa de abonamente Business Mobile, orice alta modificare fiind interzisa.

In cazul incetarii Contractului la initiativa Clientului sau din cauza imputabile acestuia, Clientul va plati o suma reprezentand valoarea abonamentului inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adauga daune-interese in cantulum de 100 Euro pentru fiecare pachete de tip Business Mobile cu o valoarea lunara a abonamentului mai mica sau egala cu 7 euro fara TVA, respectiv 250 euro in cazul activarii oricaror alte pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunara a abonamentului mai mare de 7 euro fara TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartela SIM activata prin prezentul act aditional sau prin cele ulterioare incheierii acestuia.

Tip factura: factura electronica

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0742020940
Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplica optiunile alese de Client având tarife diferite prezentate în broșura de servicii si tarife înmânata Clientului

Va multumim ca ati ales serviciile Orange. Puteti afla informatii in legatura cu acest Contract la Serviciul Clienti apeland numerele :

- 300 gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice rețea

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagina" si "Clause Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculeaza de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin 30 de zile, celelalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale si in termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans

omânia documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară presupunătoare a Clientului. (ii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (v) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare, (v) de la data de rare a Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului la Client, cu condiția recepționării Echipamentului de către Client, dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nelivrării documentelor cuprinzând informații sau a Activării pentru risc financiar, adresa și o situație financiară presupunătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, (v) refuzului Clientului sau nerecepționării Echipamentului Casa de marcat asociat serviciului, din motive imputabile lui, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încheiat cu ieșite imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul arspectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

Facturarea și termenele de plată

range România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea bonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.

ursul de schimb valutar la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea rezultata ca media cursurilor de vanzare UR/RON publicate pe site-urile bancilor BRD, Banca Transilvania si ING Bank in ziua lucratoare anterioara zilei emiterii facturii la ora 15:00. Cursurile de vanzare ale bancilor mentionate se refera pentru BRD: "Schimb valutar in cont", pentru Banca Transilvania: "Curs valutar Spot (in cont)" si pentru ING Bank: "Curs dedicat pentru tranzacții din HomeBank sau ATM IG". Orange România poate modifica lista bancilor selectate pentru calculul cursului valutar prin alegerea altor banci de portanta sistemice, asa cum sunt indicate de catre BNR pe site-ul acesteia. Orice astfel de modificare se va face cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

ata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus- enționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a cturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea cesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art. 1.9 din TCG. Orange omânia poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție sau un Avans pentru risc financiar conform art. 1.4 din CG și poate stabili o Limită de credit conform art. 1.5 din TGC. Limita de credit este egală cu valoarea lunară a onamentului în primele 6 luni contractuale, iar după aceea va fi egală cu dublul plății medii efectuate de Client. Părțile nvin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "contul meu" în ndițiile art. 1.9 din TCG. Factura va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului.

Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor

range România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde entru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România. Orange omânia nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din olive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta e în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice ătură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură eterminate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de range România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) ejudiciii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor nizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice îi terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

Suspendarea și modificarea Contractului:

uspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art. 1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral ctura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange omânia; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit numai după ificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru range România; (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract cheiat de Orange România cu Clientul; (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege. Orange omânia își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând ientul (prin SMS, email, poșta etc.) asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să yvină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările opuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat ndițiile menționate.

- prin acordul părților;
- prin reziliere conform art. 1.16 din TCG;
- prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice și cu plata de Juste despăgubiri, conform art. 1.17 din TCG calculate după cum urmează:
 -) în cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii;
 -) Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidențiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală la care se adaugă
- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.
-) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:
 - alocarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidențiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală. Denunțarea Contractului se produce la cel târziu la următoarea dată de facturare după expirarea preavizului de 30 de zile. Nerespectarea termenului de preaviz conduce la considerarea ca aconformă a solicitării de denunțare a Contractului.
 -) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană fizică își încetează activitatea, devine insolubil, este înfițată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;
 -) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.
- încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau a urmare a încetării acestuia.

· Litigii

litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul serviciului Clienti. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

0. Alte clauze

· în semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "contul meu" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acestuia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de bonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de Client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia. · întru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard emnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

· Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că uleiți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

· ceea ce este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice etapii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

· b)ținerea datelor personale

· în general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

· în anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online), în cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă, dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

· în scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, prevenite, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

· ținerea și scopurile prelucrării de date personale

· Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

· orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului. Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.

· datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsură de siguranță specifică).

· drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

· Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiectie, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul sa depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

· Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Răspunsabilității Orange

Contract seria: 71743876 din data de 04/11/2020

cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

ăsurii de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate duratăle specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Contract seria: 71743976 din data de 04/11/2020

Vând în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă conștiință după cum urmează:

reau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele DA NU
unt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile
range, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

reau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange DA NU
unt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi
xprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange.

reau să primesc informații personalizate despre servicii financiare inovatoare oferite de Orange Money DA
NU
unt de acord ca Orange să utilizeze datele mele personale pentru a-mi recomanda produse și servicii financiare
personalizate oferite de Orange Money. (Găsești mai multe detalii despre Orange Money pe www.orange.ro/money).

reau să beneficiez de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange DA NU
unt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale,
inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor
mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și
alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienti Orange.

Clientul declară că:

- i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tariflar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile art. 11 din Decizia ANCOM nr. 159/2015 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art. 1.17 din TCG;
- ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima conștiință în mod explicit, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonaamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;
- iii) acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 Durata Contractului", art. 5 „Facturarea și termenele de plată”, art. 6 „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7 “Suspendarea și modificarea Contractului”, art.8 “Încetarea Contractului”, art. 9 “Litigii”;
- iv) Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonațiilor
- v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus

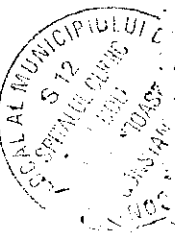
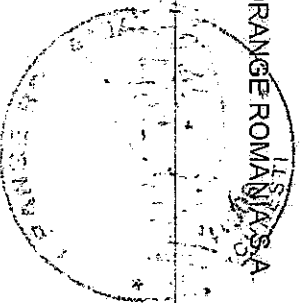
Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonaamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale câte unul pentru fiecare parte, azi 04/11/2020.

ORANGE ROMANIA SA

CLIENT

MANAGER



ARECORA
ROMANIA SA