



Condiții Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraopțiunilor Telekom Romania  
nr. de înregistrare 120X, din data de 29.12.2020 ("CS")  
la Contractul nr. 100/10/01/05/29082 din data de 29.12.2020 ("Contractul")

Incheiata între:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social în București, Piața Presei Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, număr de ordine în Registrul Comerțului 140/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris și integral vărsat de 318.464.490 lei, reprezentată prin  
N în calitate de AGENT DE VANZĂRI denumită în continuare "Telekom Romania" sau "TK"

și

"Client": SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANȚA cu sediul social în CONSTANȚA, str. BD. FERNINAND, nr. 100, bl. \_\_\_\_, sc. \_\_\_\_, ap. \_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_, sector / județ CONSTANȚA, telefon 0730814920, fax \_\_\_\_, număr de ordine în Registrul Comerțului J \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_, CUI 15113490, CIF \_\_\_\_, capital social de \_\_\_\_, cont bancar \_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_, reprezentată prin \*  
\*REPREZENTANT LEGAL  
Cod Client: J1487000188027  
in calitate de  
Persoana de contact: D. A., telefon\*: \_\_\_\_, e-mail\*: \_\_\_\_\_

#### DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORIU)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate să semneze în numele și pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume\* \_\_\_\_\_ Prenume\* \_\_\_\_\_, fax de serviciu \_\_\_\_\_  
Telefon fix de serviciu \_\_\_\_\_, mail de serviciu\* \_\_\_\_\_  
Mobil de serviciu\* 0 \_\_\_\_\_

În vederea îmbunătățirii comunicării între Telekom Romania și Client, următoarele câmpuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume și prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**					
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

#### MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care optează Clientul:

factura în format tiparit (tariful este prevăzut în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice)

Factura va fi trimisă la următoarea adresă: str. FERDINAND, nr. 100, bl. \_\_\_\_, sc. \_\_\_\_, ap. \_\_\_\_, localitatea CONSTANȚA sector/județ CONSTANȚA

Prevede următoarele:

#### 1. DESCRIBEREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

##### 1.1 SERVICIU/EXTRAOPȚIUNE (tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Service/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar - Tarif lista	Abonament Lunar - Tarif Oferta promotional 2*
<input type="checkbox"/> Net Business ADSL35087750 ADSL35087863 ADSL35087910	3	<b>Serviceiu Acces Internet</b> FTTH - Viteza maximal[descarcare/ incarcare] 1 Gbps/500Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 600Mbps/300Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 10Mbps/5Mbps;FTTB - Viteza maximal[descarcare/incarcare] 100Mbps/25Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 60Mbps/15Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 1Mbps/250kbps;VDSL - Viteza maximal[descarcare/incarcare] 70Mbps/24Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 42Mbps/14Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 700kbps/240 ADSL - Viteza maximal[descarcare/ incarcare] 20Mbps/1Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 12Mbps/600kbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 200kbps/10kbps; GSM - Serviceiu de date fixe cu suport GSM, cu viteza maxima in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload. Traficul de date national poate fi utilizat doar pe raza judetului in care s-a facut instalarea serviciului. Solutie web hosting: un domeniu web cu numar nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2 GB arat pentru website, cat si pentru e-mail, numar nelimitat de casute e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web, 3 licente de Norton Securites Online, IP Static si SLA Advanced. <b>Tehnologie:</b> ADSL, VDSL, FTTB, FTTH, GSM	9.9 Euro	6 Euro
<input type="checkbox"/> Voce Premium 0241582877 0241612205 0241665550	3	<b>Serviceiu de Telefonie Fixa</b> O linie de acces cu trafic nelimitat in reteauna Telekom Romania si, in reteauna Telekom Romania Mobile, in retelele nationale fixe, retelele nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviceiu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM).	15,0	6 Euro
<input type="checkbox"/> Mobile 3 0787845351 0787845958 0787846077	3	Plan tarifar cu minute si SMS-uri nelimitate in: reteauna Telekom Romania, reteauna Telekom Romania Mobile, in toate retelele nationale si 4 GB/luna reprezentand traficul national inclus in abonament pentru traficul efectuat la o viteza maxima in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload. Dupa consumarea traficului recomandat, traficul aditional nu va fi tarifat, iar viteza maxima de download va scadea la 256 Kbps. Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi	3 Euro	3 Euro



		disponibil la un profil cu rezoluția de maxim 480p și 1.5 Mbps. Planul tariflar este incompatibil cu accesul la serviciul Roaming.	
--	--	---	--

11.1. După consumarea beneficiilor incluse în valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune contractat/a, se aplică următoarele tarife (exprimate în Euro, fără TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel catre rețeaua fixa Telekom Romania	0,00
	Apel national catre alte rețele fixe	0,00
	Apel catre rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel catre rețeaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel catre alte rețele nationale mobile	0,00
	Apel catre rețele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobili	0,00
	Zona UE mobil	0,30
Mobile 3	Apel in rețelele Telekom Romania	0
	Apel in alte rețele nationale (fixe și mobile)	0
	SMS in rețelele Telekom Romania	0
	SMS in alte rețele nationale	0
	Trafic de date national	0
	Apel international Zona 1	0,30
	Apel international Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3	0,65
Apel international Zona 4	3,5	

- (i) Informații actualizate despre tarife (inclusiv pe destinații internaționale) sunt pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), la 1921 (număr apelabil din toate rețelele nationale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif national din celelalte rețele fixe și mobile nationale) și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.
- (ii) Serviciile/Extraopțiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketing. În cazul în care este detectată utilizarea unei Extraopțiuni/unui Serviciu în astfel de activități, Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tariflar al Clientului. Telekom Romania va notifica în prealabil această modificare, dând posibilitatea Clientului să accepte oferta de migrare pe noul plan tariflar sau să denunțe Contractul în privința furnizării Serviciului/Extraopțiunii, cu aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură.
- (iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. În cazul apelurilor din rețeaua mobila, taxarea se realizează la secunda după primul minut indivizibil.
- (iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraopțiune de telefonie fixa: mai întâi se consumă minutele incluse în Serviciu/Extraopțiune, apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces și apoi minutele aplicabile în Roaming pentru convorbiri și traficul de date sunt disponibile și pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.
- (v) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este următoarea: beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr, beneficiile incluse în planul tariflar, beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr și beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont.
- (vi) Extraopțiunile (atât cele activate la nivel de SIM, precum și cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMS/Suri / Date). Toate informațiile legate de tariful de trafic suplimentar: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configurația planului tariflar activat la nivel de număr.
- (vii) Beneficiile incluse în Extraopțiuni nu se reportază.
- (viii) Beneficiile incluse în Extraopțiuni nu se reportază.
- (ix) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming, precum și pentru traficul de date consumat în Roaming regula de consum va fi următoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming Grupa 0 către țările din Grupa 0, inclusiv România, din minutele/SMS-urile în afara Rețelei disponibile conform Contractului. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tariflar; (ii) Pentru traficul de date efectuat în roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. După epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tariflar; în cazul în care este depășita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil în Roaming Grupa 0, indiferent dacă volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica și tariful additional de 0,0035 Eur/MB fără TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-



urile efectuate in roaming Grupa 1 cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifor; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifor si aplicarea urnatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifor; Din minutele primite incluse de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupele 2-6, precum si pentru traficul de date efectuat in Grupele 2-5 se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(xi) Avand in vedere Serviciile/Extraoptiunile contractate si de Perioada minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de: 0 Euro (fara TVA).

## 2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCELTARE PREMATURA

(i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada minima („PM”) proprie, indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni, cu exceptia situatiei in care, pentru serviciile de comunicatii electronice mobile, la data semnarii prezentelor CS, este in vigoare o Perioada minima contractata anterior de catre Client in baza Contractului, caz in care PM indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos incepe sa curga de la expirarea respectivei Perioade minime contractate anterior de catre Client.

(ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

(iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespodente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespodente.

(iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel puțin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte îl poate denunța unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunța unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(vi) Cu exceptia serviciilor de televiziune digitala si a serviciului de linie telefonica Voce Business Excelent, pentru fiecare dintre Serviciile/Extraoptiunile contractate in baza prezentelor CS, in cazul in care Contractul in privinta

Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetarea prematura al caror cuantum este 100% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii imultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

(vii) Pentru serviciile de televiziune digitala, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetarea prematura al caror cuantum este 50% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii imultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune/ Pachet de Servicii in parte.

(viii) Pentru serviciul de linie telefonica Voce Business Excelent, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetarea prematura al caror cuantum este 300 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM, 200 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM si 100 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai putine de 12 luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

## 3. LOCALITA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Net Business			Judec: CT, Localitate: Constanta, BD.



		Ferdinand NR. 100
Voce Premium		Judet: CT, Localitate: Constanța, BD. Ferdinand NR. 100
Mobile 3	Acces International –dezactivat	Judet: CT, Localitate: Constanța, BD. Ferdinand NR. 100

#### 4. PREVEDERI SPECIFICE

4.1. **Serviciul de telefonie fixa.** a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar para la data incetarii furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului/Extraoptiunii, Clientul beneficiaza de: (i) un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistenta; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) in versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii); repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictiionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictiionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice apelante (CLIP -A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictiionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reteaa altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP, transmiterea/transportul catre destinatai al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

4.2. **Serviciul de telefonie mobila prin tehnologia GSM/4G.** Serviciul se activeaza per Cartela SIM si permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice in retea Telekom Romania si in retelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Serviciu si Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de catre Client (prin achizitie de la Telekom Romania sau de la un tert). Odata cu activarea fiicei Cartelei SIM, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizarii Serviciului de telefonie mobila. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la incetarea din orice motiv a Contractului in privinta Serviciului de telefonie mobila, Telekom Romania ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Clientul fusese portat din retea unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobila este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (in functie de optiunea Clientului). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 3G (UMTS) este de 21,1 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 4,6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei 2G (GPRS) viteza Maxima de transfer a datelor este de 200 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G



cat timp se afla în aria de acoperire 4G și are o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)). Prin acest serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). IMB=1024 KB; IKB=1024 biti. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de Internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare umare a suspendării pentru culpa Clientului.

**4.3. Serviciul de acces la Internet.** a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putând furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se oferă efectiv Serviciul către Client diferă în funcție de soluția tehnică existentă în Locație, și de aria de acoperire în zona unde se afla Locația. Prin tehnologiile detaliate există avantajul de a utiliza linia telefonică obișnuită pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezentând tehnologia de acces ce permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru existentă la locația Clientului furnizând largimi de bandă asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezintă o tehnologie de acces similită cu ADSL dar la viteze mai mari de transmitere a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică pentru a locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului. b) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului/Extraopțiunii este desființată (nu și suspendată), Contractul în privința Serviciului/Extraopțiunii respective încetează deplin din momentul în care este desființată (nu și suspendată), cu excepția cazului în care Serviciul/Extraopțiunea se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. c) Politică de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/> e) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătură cu furnizarea Serviciului și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunța Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite în cadrul ofertelor promotionale sau achiziționate de la Telekom Romania odata cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restricționează schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

**5. Dreptul de retragere și încetarea prezentelor CS în cazul exercitării la termen a dreptului de retragere - în cazul în care prezentele CS au fost încheiate prin mijloace de comunicare la distanță**

5.1 În conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicatiile electronice), Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din prezentele CS fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât (1) cele menționate la art. 7.4 de mai jos, (2) cele de livrare și a taxelor postale aferente returnării Produsului către TK, dacă a achiziționat un Produs în baza prezentelor CS (detalii se pot obține la numărul 1921), precum și (3) cele indicate la art. 7.6 de mai jos.

5.2 Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise necesar de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS transmise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al TK din București, Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificatăe.

5.3 Încetarea prezentelor CS va opera de la momentul la care declaratia neechivoacă de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS a ajuns la cunoștința TK, și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentelor CS, pentru Serviciu, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercițarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentelor CS, respectiv asupra contractării Serviciilor.

5.4 În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru Serviciu, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului proporțional cu perioada de folosire a Serviciului, precum și consumul suplimentar realizat în această perioadă.

7.5 În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea Produsului, acesta trebuie predat în maximum 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar TK va suporta costurile aferente returnării sumelor platite de Client în legătură cu Produsul în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

5.6 Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Produsele au



fost folosite înaintea returnării, TK va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare Produsului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defecării Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare Produs. Aceasta taxă variază în funcție de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Dacă Telekom Romania constată ca Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezința indiciilor de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a prețului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a prețului de listă fără activare al acestuia (prețul de listă fără activare este prețul de achiziție fără activare de Serviciu Telekom Romania, și este mai mare decât prețul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 7.6 de mai sus.

## 6. TARIFAREA SI ZONAREA APELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonele reprezintă o categorie de destinații care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către anumite destinații sunt incluse în planul tarifelor sau, după caz, în serviciu suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1 : Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 1 incluse în planul tarifelor. Excepțiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herțegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 37240 și 37270), Finlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 și 358800), Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixul 338), Georgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 și 353818), Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican), Letonia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 și 44870), Monaco, Norvegia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 și 471882), Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 48118913 și 482219888), Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare și cu excepția destinațiilor cu prefixele 3451 și 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel și SUA* (excepție Alaska și Hawaii).
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 1 din planul tarifelor și care vor fi tarifate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

*\*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinație fiind inclusă în Zona 3.*

Zona 2: Rețele mobile Europa	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 2	Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653,



incluse in planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 și 324655), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948 și 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400 și 3363800), Germania, Grecia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican și cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 și 397413505), Malta (cu excepția destinațiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 și 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 și 4878027), Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 2 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elveția, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegrul, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 3 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Zona 3 Afghanistan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu excepția destinațiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakstan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu excepția



		destinațiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelandă, Oman (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Republica Yemen, Reunion (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu excepția destinațiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 3 din planul tariflar și care vor fi tarifate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Livia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricană, Republica Guineea Ecuatorială, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Sira, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.	
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65	

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

### 7. SE ACTIVEAZA/REACTIVEAZA URMATOARELE SERVICII/EXTRAOPTIUNI (EURO FARA TVA):

Nr. crt.	Numar de telefon	Serie Cartela SIM	Plan tarifar	Extraoptiuni/ Perioada Minima/ Data de expirare	Perioada Minima / Data de expirare (zz/ll/aaaa)
1	0241582877		Voce Premium		12 luni
2	0241612205		Voce Premium		12 luni
3	0241665550		Voce Premium		12 luni
4	ADSL35087750		Net Business		12 luni
5	ADSL35087863		Net Business		12 luni
6	ADSL35087910		Net Business		12 luni
7	0787845351		Mobile 3		12 luni
9	0787845958		Mobile 3		12 luni
10	0787846077		Mobile 3		12 luni



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

1921 – oferta informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); 1221 – asistenta deranjament (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); [bizcontact@telekom.ro](mailto:bizcontact@telekom.ro) – e-mail vanzari si relatii cu clientii; 0800 800 901 - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) – oferta informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Prezentatele CS sunt insotite de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza prezentatele CS din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze prezentatele CS in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care accorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, ..... calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, ..... declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentelor CS, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si inii asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentelor CS. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii prezentelor CS si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentelor CS, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Conditiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, in Conditiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentului document se inteleg prezentatele CS.

Incheiate astazi, 29.12.2020 in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

CLIENT

Telekom Romania

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

Telekom Romania Communications S.A.

Print:

Print: V

In calitate de: ~~REPREZENTANT NEGOTIANT~~

In calitate de: AGENT DE VANZARI