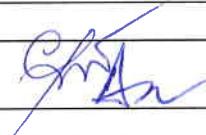


SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA	PROCES VERBAL	COD : PV- CE(*)
	 <b>SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA</b> <b>Consiliul de Etica</b> spitinf.management@yahoo.ro <small>Buletinul de lucru nr. 100   cod 900709</small> Incheiat in data de : 27.10.2022	

A . Participanti la sedinta Consilului etic constituit conform prevederilor Ordinului M.S nr.1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic ce functioneaza in cadrul spitalelor, deciziile: nr. 399/14.09.2022 numire secretari CE, nr. 453/03.10.2022 componenta Consiliul etic

#### Membrii participanti Consiliul etic

	Nume si prenume	Semnatura
1.	BOGDAN MIHAELA	
2.	MARIN VALERICA	
3.	IPANDARIL MIHAELA	
4.	DUMITRESCU ANCA	
5.	Perice Andrei - ECOUT	
6.	ILIE-SELBAN CAROLEN	
7.		

	Secretar
E	Zungu Sorina Dr. CRISTIN NEAT - JAHRECT
	
	Jurist
	CO

#### B. Ordinea de zi in conformitate cu sarcinile si responsabilitatile Consiliului de etica

1. Analiza rezultatului mecanismului de feedback al pacientilor realizat de Compartimentul de Integritate al Ministerului Sanatatii,–septembrie 2022
2. Analiza chestionarelor de satisfactie pacienti aplicate de catre SCBI pacientilor internati : luna septembrie 2022
3. Propuneri de imbunatatire a activitatii CE; identificarea si analiza vulnerabilitatilor etice



**C. Discutii :**

Sedinta a fost deschisa de doamna presedinte a Consiliului etic, Dr. Ilie Serban Carmen

A fost prezentata ordinea de zi a sedintei

Doamna dr. Ilie Serban Carmen a dat citire documentului elaborat de secretarul Consiliului etic, ec Lungu Doina: „Analiza chestionarelor de satisfactie a pacientilor pentru luna septembrie 2022”, in care au fost analizate atat chestionarele aplicate de Compartimentul de Integritate a Ministerului sanatatii telefonic verbal si prin SMS cat si a celor interne, pe suport hartie, distribuite de spital .

Concluzia in urma prezentarii este ca analiza a fost concentrata mai mult asupra unui scop principal si anume evaluarea asteptarilor pacientilor SCBI Constanta, privind calitatea serviciilor medicale, gradul de satisfactie,in ceea ce priveste prestarea serviciilor medicale si de suport , accesul la serviciile medicale

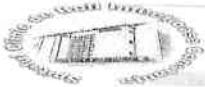
In acest demers s-a tinut cont de faptul ca satisfacerea nevoilor percepute de pacienti ( cerinte subiective) nu se poate face decat prin respectarea normelor si standardelor ( cerinte obiective)

Chestionarul realizat de Compartimentul de integritate al Ministerului Sanatatii cuprinde un numar de 10 intrebari referitoare la serviciile oferite de spital in toata perioada de spitalizare a pacientului.

In luna septembrie 2022 au fost chestionati de catre Compartimentul de integritate al ministerului sanatatii 147 pacienti .

Rezultatul obtinut in urma centralizarii raspunsurilor la intrebari se prezinta astfel

- Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital:  
foarte nemultumiti si nemultumiti 14,96%  
multumiti si foarte multumiti 85,03%
- Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului  
foarte nemultumiti si nemultumiti 15,06%  
multumiti si foarte multumiti 84,94%
- Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital  
foarte nemultumiti si nemultumiti 14,38%  
multumiti si foarte multumiti 85,62%
- A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



Da 21,38%, nu 78,62%

- Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale foarte nemultumiți și nemultumiți 13,10% multumiți și foarte multumiți 86,90%
- Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? Da 91,72%, nu 8,28%
- Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital Da 87,59%, nu 12,41%
- Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? Da 93,79%, nu 6,21%
- Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente? Nu 100%
- Dorîți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? Da 2,13%, nu 97,87%

In elaborarea chestionarului aplicat de SCBI Constanta ( 23 intrebari) s-a avut in vedere traseul pacientului in spital, care reprezinta drumul parcurs de acesta de la intrarea si pana la iesirea din spital, si include toate elementele cu care acesta vine in contact, atat cele din componenta medicala (specifica) cat si cele din componenta administrativa ( de suport/nespecifica)

Avantajele unui asemenea demers sunt evidente:

Rezultatele analizei permit formarea unei opinii generale a gradului de multumire a pacientilor fata de serviciile prestate precum si luarea unor decizii de imbunatatire a serviciilor pe baza feed-back-ului .

Asigurarea unor servicii medicale si de suport, cu minimizarea riscurilor, are drept scop obtinerea echilibrului dinamic al pacientilor, priviti ca si client( cu drepturi si obligatii care trebuie respectate pe parcursul duratei de spitalizare) cu scopul de a mentine sau a reda independent in vederea unei reintegrari cat mai rapide socio-professionale , cu reducerea costurilor pentru intreaga societate

Pacientii au fost informati cu privire la locul de depunere a formularului completat ( in cutia de colectare a chestionarelor, existent pe sectie) si la momentul depunerii acestia( externarea pacientului) Pentru pacientii copii sau pacientii fara discernamant , chestionarul a fost completat de catre apartinatori/ reprezentanti legali



Chestionarele colectate au fost centralizate ,prelucrate si analizate de catre Biroul de management al calitatii serviciilor de sanatate ( secretarul Consiliului are functia de RMC al spitalului)

Rezultatele analizei si propunerile de imbunatatire a serviciilor medicale si de suport sunt transmise sefilor de structuri, pe baza deciziilor luate de Comitetul director.

Au fost centralizate raspunsurile celor 94 pacienti care au completat chestionarele de satisfactie , 39 barbati si 55 femei

Centralizarea raspunsurilor pacientilor internati in luna septembrie arata astfel:

La intrebarea referitoare :

- la internare au fost insotiti spre salon de personal sanitar sau insotitor 92 pacientii chestionati au raspuns ca au fost insotiti de personal sanitar , 2 ca au avut insotitor
- 92 pacienti spun ca au fost informati cu privire la regulile de comportament in spital si la respectarea regulilor de igiena personala., 2 au avut raspuns negativ
- la intrebarea referitoare la identitatea personalului medical care s-a implicat in administrarea tratamentului, 72 pacientii chestionati au raspuns ca o cunosc , 22 nu cunosc
- 91pacienti chestionati au raspuns ca medicul curant si asistenta medicala le-a raspuns cu amabilitate si pe intelesul lor planul de tratament pe timpul internarii, iar 3 au raspuns negativ
- Referitor la diagnosticul stabilit de catre medic si la scopul tratamentului administrat 89 pacienti sustin ca il cunosc, 5 nu.
- 14 pacientii chestionati au raspuns ca au cumparat medicamente sau alte materiale medicale pe perioada internarii iar 80 nu au cumparat
- 76 pacienti chestionati sustin ca stiu un efect advers sau risc al medicamentelor sau procedurilor administrate iar 18 nu
- La intrebarea daca au fost informati despre riscurile medicatiei prescrise si riscurile asociierilor de medicamente 79 au raspuns ca da,au fost informati iar 15 nu au fost informati
- Toti pacientii chestionati sustin ca personalul medical a utilizat manusi de unica folosinta atunci cand au intrat in contact cu ei.

- Cu privire la deplasarea prin spital, la investigatii 92 pacientii afirma ca au fost insotiti de personal medical, 2 nu
- Referitor la ambientul spitalului pacientii au fost multumiti si foarte multumiti in proportie de 95%, iar de aspectul lenjeriei 93,67% ( 88 pacienti din cei 94).
- 87 chestionati au fost multumiti de calitatea hranei doar 8 nemultumiti
- Privind curatenia in salon 44 pacienti afirma ca s-a efectuat ori de cate ori a fost nevoie iar un numar de 50 pacienti ca s-a efectuat de doua ori pe zi
- La intrebarea daca au solicitat asistenta religioasa 12 pacienti chestionati au raspuns ca: da , am solicitat. si am primit, iar 82 pacienti nu au solicitat
- Referitor la intrebarea daca au observat indicatoare de avertizare cu risc de cadere 54 au raspuns ca:,,da, am observant,, 6 nu au observat, 34 nu, nu am fost atent
- 85 Pacienti chestionati au afirmat ca au fost informati cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor si reclamatilor iar 9 au raspuns negativ
- 80 pacienti chestionati sustin ca au fost informati despre data estimata a externarii, pe cand 14 au raspuns negative

Dna doctor Petcu Andra a completat ca si concluzie ca :

In general, calificativele acordate de pacienti referitor la atitudinea personalului, la ingrijirile acordate si serviciile furnizate de SCBI sunt bune si foarte bune, majoritatea exprimandu-se ca daca ar fi necesar ar apela din nou la serviciile noastre.

Dna presedinte Consiliului Etic a punctat ca si recomandare : necesitatea , chiar obligativitatea purtarii ecusonului de catre personalul medical si de ingrijire pentru identificarea acestora de catre pacienti

Dna presedinte a declarat inchisa sedinta

**D. Documente aprobatе :**

S-a avizat documentul: Analiza chestionarelor de satisfactie pacienti/ apartinatori – luna septembrie 2022

**E. Propuneri / Actiuni :**

Necesitatea , chiar obligativitatea purtarii ecusonului de catre personalul medical si de ingrijire pentru identificarea acestora de catre pacienti