



Compartimentul de integritate MS

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANȚA MECANISMUL DE FEEDBACK 162 PACIENTI CHESTIONATI MARTIE 2023

SCBI_227 pacienti_MARTIE 2023	foarte nemultumit		nemultumit		multumit		foarte multumit	
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	32	14%	21	9%	60	26%	114	50%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	30	13%	18	8%	46	21%	129	58%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	20	9%	13	6%	82	37%	108	48%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	20	9%	13	6%	59	27%	127	58%

SCBI_227 pacienti_MARTIE 2023	DA	NU	
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	50	23%	169 77%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	183	84%	35 16%
7. Ați recomandat unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	177	81%	41 19%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	192	88%	26 12%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	1	0%	216 100%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al MS faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	9	4%	207 96%