



Compartimentul de integritate MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANȚA MECANISMUL DE FEEDBACK 180 PACIENTI CHESTIONATI APRILIE 2023

SCBI_180 pacienti_APRIILE 2023	foarte nemultumit	nemultumit	multumit	foarte multumit				
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	23	13%	10	6%	62	34%	85	47%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	25	14%	8	4%	52	29%	93	52%
3. Cât de mulțumit sunteți de curațenia din spital?	15	8%	10	6%	77	43%	76	43%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	21	12%	11	6%	48	27%	97	55%

SCBI_180 pacienti_APRIILE 2023	DA	NU		
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	41	23%	137	77%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	157	89%	20	11%
7. Ați recomandat unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	152	86%	24	14%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	166	94%	10	6%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	0%	175	100%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al MS faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	2	1%	170	99%