



Compartimentul de integritate MS

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANȚA MECANISMUL DE FEEDBACK 160 PACIENTI CHESTIONATI MAI 2023

SCBI_MAI_2023_160 pacienti	foarte nemultumit	nemultumit	multumit	foarte multumit
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	23 14%	17 11%	50 31%	70 44%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	25 16%	15 9%	37 23%	83 52%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	24 15%	16 10%	61 39%	57 36%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	19 12%	12 8%	53 34%	72 46%

SCBI_MAI_2023_160 pacienti	DA	NU	
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	30 19%	127 81%	
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	136 87%	20 13%	
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	125 81%	30 19%	
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	142 92%	12 8%	
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0 0%	154 100%	
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al MS faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	4 3%	148 97%	