



Compartimentul de integritate MS

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANȚA MECANISMUL DE FEEDBACK 156 PACIENTI CHESTIONATI IUNIE 2023

SCBI_IUNIE_2023_156 pacienti	foarte nemultumit		nemultumit		multumit		foarte multumit	
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	33	21%	14	9%	47	30%	62	40%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	27	17%	9	6%	43	28%	76	49%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	21	14%	14	9%	61	39%	59	38%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	24	16%	14	9%	39	25%	77	50%

SCBI_IUNIE_2023_156 pacienti	DA		NU	
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	25	16%	130	84%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	131	85%	23	15%
7. Ați recomandat unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	123	80%	30	20%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	135	89%	16	11%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	2	1%	148	99%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al MS faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	3	2%	146	98%