



Compartimentul de integritate MS

SCBI_CT_MECANISMUL DE FEEDBACK APRILIE 2025 PACIENTI CHESTIONATI_205/1442/784 (SCBI/ SPITALE BI/IMB)

SCBI_APRILIE_2025_205 pacienți	foarte nemulțumit		nemulțumit		mulțumit		foarte mulțumit	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital? (205/1442/784)	31	15%	5	2%	63	31%	106	52%
	229	16%	82	6%	376	26%	755	52%
	119	15%	46	6%	208	27%	411	52%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital? (204/1435/781)	32	16%	7	3%	59	29%	106	52%
	198	14%	57	4%	489	34%	691	48%
	88	11%	48	6%	292	37%	353	45%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical? (203/1431/779)	33	16%	8	4%	45	22%	117	58%
	218	15%	80	6%	355	25%	778	54%
	114	15%	47	6%	174	22%	444	57%

SCBI_APRILIE_2025_205 pacienți	DA		NU	
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? (203/1432/779)	29	14%	174	86%
	223	16%	1209	84%
	153	20%	626	80%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? (203/1427/779)	191	94%	12	6%
	1294	91%	133	9%
	724	93%	55	7%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? (203/1424/778)	183	90%	20	10%
	1265	89%	159	11%
	709	91%	69	9%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? (202/1422/777)	196	97%	6	3%
	1257	88%	165	12%
	706	91%	71	9%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? (198/1406/767)	9	4,5%	189	95,5%
	43	3,1%	1363	96,9%
	23	3,0%	744	97,0%