

 <p>SCBI Constanta</p>	<p>CENTRALIZATOR STATISTICA CHESTIONARE SATISFACTIE PACIENTI/APARTINATORI ANUL 2025 LUNA MAI</p>	<p>Editia I Revizia nr.3</p>
<p>C.M.C.S.S</p>	<p>COD F.03 PO-04- CSPA</p>	<p>ANEXA NR.3</p>

1. Specificati

- 1.1 sexul dumneavoastra a) masculin b) feminin
1.2 varsta dumneavoastra In varsta de ____ani

Sectia	total	B	F	nespecificat
Adulti I	30	11	17	2
Adulti II	23	10	11	2
Copii	20	2	18	
Comp HIV	18	10	8	
Total spital	91	33	54	4

2. Ati fost internat (cu persoana aflata in ingrijirea dumneavoastra) in sectia:

- a) Sectia Boli Infectioase Adulti 1 b) Sectia Boli Infectioase Adulti 2
c) Sectia Boli Infectioase Copii d) Compartiment imunodeprimați

3. La internare ati fost insotit (insotiti) spre salon de:

- a) personal sanitar b) insotitor

Sectia	total	Personal sanitar	Insotitor	Ambele variante	nespecificat	nu
Adulti I	30	23	6		1	
Adulti II	23	21	2			
Copii	20	16	3		1	
Comp HIV	18	18				
Total spital	91	78	11		2	

4. Ati fost informat cu privire la respectarea regulilor de comportament in spital?

- a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	30	27	2	1
Adulti II	23	22	1	
Copii	20	18	2	
Comp HIV	18	18		
Total spital	91	85	5	1

5. Ati fost informat cu privire la respectarea regulilor de igiena personala in spital?

- a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	30	27	2	1
Adulti II	23	22	1	
Copii	20	17	3	
Comp HIV	18	18		

Total spital	91	84	6	1
---------------------	-----------	-----------	----------	----------

6. Cunoasteti identitatea (numele) personalului medical care s-a implicat in administrarea tratamentului?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante	partial
Adulti I	30	22	7	1		
Adulti II	23	17	6			
Copii	20	13	6	1		
Comp HIV	18	18				
Total spital	91	70	19	2		

7. V-a explicat medicul curant cu amabilitate si pe intelesul dvs. planul de tratament (al persoanei aflata in ingrijirea dvs.) pe timpul internarii?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	30	29		1	
Adulti II	23	23			
Copii	20	19	1		
Comp HIV	18	18			
Total spital	91	89	1	1	

8. V-a explicat asistenta medicala cu amabilitate si pe intelesul dvs. planul de tratament (al persoanei aflata in ingrijirea dvs.) pe timpul internarii?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Parțial	nespecificat
Adulti I	30	29			1
Adulti II	23	22			1
Copii	20	19			1
Comp HIV	18	18			
Total spital	91	88			3

9. Cunoasteti diagnosticul stabilit de medicul dvs.(al persoanei aflata in ingrijirea dvs.?)

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Enunt ilizibil
Adulti I	30	25	1	4	
Adulti II	23	20	3		
Copii	20	19	1		
Comp HIV	18	18			
Total spital	91	82	5	4	

10. Ati cumparat medicamente sau alte materiale medicale pe perioada internarii?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele
Adulti I	30	9	20	1	
Adulti II	23	2	20		1
Copii	20	1	19		
Comp HIV	18	0	18		
Total spital	91	12	77	1	1

11. Cunoasteti scopul tratamentului administrat?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Nu in totalitate	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	30	27	2		1	
Adulti II	23	22	1			
Copii	20	19			1	
Comp HIV	18	17	1			
Total spital	91	85	4		2	

12. Cunoasteti un efect advers sau risc al medicamentelor sau procedurilor administrate?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	30	14	11	5	
Adulti II	23	16	6	1	
Copii	20	13	6	1	
Comp HIV	18	12	5	1	
Total spital	91	55	28	8	

13. Ati fost informat despre riscurile medicatiei prescrise si/sau riscurile asociierilor de medicamente?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	30	20	6	4
Adulti II	23	18	4	1
Copii	20	14	5	1
Comp HIV	18	18		
Total spital	91	70	15	6

14. Personalul medical a utilizat manusi de unica folosinta atunci cand a venit in contact cu dumneavoastra?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	30	28		2
Adulti II	23	22	1	
Copii	20	19		1
Comp HIV	18	17		1
Total spital	91	86	1	4

15. In deplasarea dvs.(cu persoana aflata in grija dvs) prin spital ati fost insotit de personal medical?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Nu a fost cazul	nespecificat
Adulti I	30	21	3	0	6
Adulti II	23	16	3		4
Copii	20	17	1		2
Comp HIV	18	15	1		2
Total spital	91	69	8	0	14

16. Referitor la ambientul spitalului, ați fost mulțumit de:

16.1 iluminat

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

16.2 temperatura din salon

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

16.3 aspectul general al salonului

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

	total	16.1				16.2				16.3			
Sectia		foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat
Adulti I	30	26	2		2	23	4	1	2	20	6	2	2
Adulti II	23	17	6			10	11	1	1	11	10	1	1
Copii	20	13	4	1	2	12	5	1	2	14	4		2
HIV	18	17	1			14	4			17	1		
Total	91	73	13	1	4	59	24	3	5	62	21	3	5

17. Ați fost mulțumit de aspectul lenjeriei de pat și al efectelor (pijama, pături, perne) din spital?

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

Sectia	total	Foarte mulțumit	mulțumit	Nemulțumit	nespecificat
Adulti I	30	12	15	2	1
Adulti II	23	17	5	1	
Copii	20	7	10	2	1
Comp HIV	18	14	4		
Total spital	91	50	34	5	2

18. Ați fost mulțumit de calitatea hranei și modul cum v-a fost distribuită?

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

Sectia	total	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat
Adulti I	30	16	11		3
Adulti II	23	12	10	1	
Copii	20	9	7	3	1
Comp HIV	18	16	2		
Total spital	91	56	30	4	4

19. Cum s-a efectuat curatenia în salonul în care ați fost cazat pe perioada internării?

a) de cel puțin două ori pe zi b) ori de câte ori a fost nevoie

Sectia	total	De cel puțin 2 ori pe zi	Ori de câte ori a fost nevoie	1 data pe zi	Nespecificata nicio varianta	Bifate ambele variante
Adulti I	30	14	12		1	3
Adulti II	23	16	6		1	
Copii	20	10	9		1	
Comp HIV	18	4	12			2
Total spital	91	44	39		3	5

20. Ati solicitat asistenta religioasa conform confesiunii(religiei)dumneavoastra?

a) da,am solicitat si am primit b) da,am solicitat si nu am primit c) nu,nu am solicitat

Sectia	total	Da,am solicitat si am primit	Da,am solicitat si nu am primit	Nu,nu am solicitat	nespecificat
Adulti I	30	2		25	3
Adulti II	23	1	0	21	1
Copii	20			18	2
Comp HIV	18			18	
Total spital	91	3	0	72	6

21. Ati observat indicatoare de avertizare cu risc de cadere?

a) da b) nu c) nu am fost atent

Sectia	total	da	nu	Nu, nu am fost atent	nespecificat
Adulti I	30	14	3	11	2
Adulti II	23	16	2	5	
Copii	20	2	6	10	2
Comp HIV	18	14	0	4	
Total spital	91	46	11	30	4

22. Ati fost informat cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor si reclamatiilor?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	30	20	6	4
Adulti II	23	15	8	
Copii	20	9	9	2
Comp HIV	18	18		
Total spital	91	62	23	6

23. Ati fost informat despre data estimata a externarii?

a) da b) nu

Sectia	Total	Da	Nu	Nespecificat
Adulti I	30	26	2	2
Adulti II	23	23		
Copii	20	16	3	1
Comp HIV	18	16	1	1
Total spital	91	81	6	4

COMENTARII secția BI Adulți 1:**Tot personalul foarte amabil si profesionist !****Calitatea hranei lasa de dorit !****Mancarea mai buna,in rest a fost perfect !****Multumesc frumos pentru toata ingrijirea acordata , pentu medici si asistente !****Multumesc personalului medical,care s-a implicat cu devotament si profesionalism pentru tratarea afectiuni medicale.****COMENTARII secția BI Adulți 2****Persoanalul de la curatenie ar trebui informat sa foloseasca in galeata cu apă ceva mai plăcut nasului!****Va multumim cu recunostiinta !****Lipsa sapun(dezinfectant)hârtie igienica .Sapun si dezinfectant au fost aduse la cerere ;hârtie am avut de acasa.**

COMENTARII secția **BI copii:**

Mancarea sub orice critica si pentru pacient si pentru aparținători

COMENTARII secția **HIV:** Am fost foarte multumita de colectiv !