



Compartimentul de integritate MS

SCBI_CT_ MECANISMUL DE FEEDBACK IUNIE 2025 PACIENTI CHESTIONATI_172/1569/816

(SCBI/ SPITALE BI/IMB)

SCBI_IUNIE 2025_170 pacienți	foarte nemulțumit		nemulțumit		mulțumit		foarte mulțumit	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital? (172/1596/816)	32	19%	10	6%	52	30%	78	45%
	259	16%	93	6%	429	27%	815	51%
	122	15%	46	6%	248	30%	400	49%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital? (171/1588/812)	27	16%	4	2%	57	33%	83	49%
	215	14%	68	4%	517	33%	788	50%
	89	11%	46	6%	360	44%	317	39%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical? (170/1577/810)	29	17%	6	4%	45	26%	90	53%
	237	15%	87	6%	384	24%	869	55%
	120	15%	52	6%	202	25%	436	54%

SCBI_IUNIE 2025_170 pacienți	DA		NU	
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? (170/1582/811)	33	19%	137	81%
	228	14%	1354	86%
	111	14%	700	86%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? (170/1575/807)	153	90%	17	10%
	1437	91%	138	9%
	739	92%	68	8%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? (107/1574/807)	143	84%	27	16%
	1400	89%	174	83%
	709	88%	98	12%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? (170/1569/806)	153	90%	17	10%
	1403	89%	166	11%
	723	90%	83	10%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? (165/1540/798)	8	4,8%	157	95,2%
	73	4,7%	1467	95,3%
	25	3,1%	773	96,9%