

 <p>SCBI Constanta</p>	<p>CENTRALIZATOR STATISTICA CHESTIONARE SATISFACTIE PACIENTI/APARTINATORI ANUL 2025 LUNA SEPTEMBRIE</p>	<p>Editia I Revizia nr.3</p>
<p>C.M.C.S.S</p>	<p>COD F.03 PO-04- CSPA</p>	<p>ANEXA NR.3</p>

1. Specificati

- 1.1 sexul dumneavoastra a) masculin b) feminin
1.2 varsta dumneavoastra In varsta de ____ani

Sectia	total	B	F	nespecificat
Adulti I	43	11	32	0
Adulti II	51	12	35	4
Copii	39	3	35	1
Comp HIV	16	10	1	5
Total spital	149	36	103	10

2. Ati fost internat (cu persoana aflata in ingrijirea dumneavoastra) in sectia:

- a) Sectia Boli Infectioase Adulti 1 b) Sectia Boli Infectioase Adulti 2
c) Sectia Boli Infectioase Copii d) Compartiment imunodeprimați

3. La internare ati fost insotit (insotiti) spre salon de:

- a) personal sanitar b) insotitor

Sectia	total	Personal sanitar	Insotitor	Ambele variante	nespecificat	nu
Adulti I	43	39	2	1	1	0
Adulti II	51	39	9	2	1	0
Copii	39	29	7	0	3	0
Comp HIV	16	13	1	0	2	0
Total spital	149	120	19	3	7	0

4. Ati fost informat cu privire la respectarea regulilor de comportament in spital?

- a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	43	41	2	0
Adulti II	51	51	0	0
Copii	39	38	1	0
Comp HIV	16	16	0	0
Total spital	149	146	3	0

5. Ati fost informat cu privire la respectarea regulilor de igiena personala in spital?

- a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	43	40	3	0
Adulti II	51	49	1	1
Copii	39	34	4	1
Comp HIV	16	16	0	0

Total spital	149	139	8	2
---------------------	------------	------------	----------	----------

6. Cunoasteti identitatea (numele) personalului medical care s-a implicat in administrarea tratamentului?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante	partial
Adulti I	43	38	5	0	0	0
Adulti II	51	39	12	0	0	0
Copii	39	27	11	1	0	0
Comp HIV	16	14	2	0	0	0
Total spital	149	118	30	1	0	0

7. V-a explicat medicul curant cu amabilitate si pe intelesul dvs. planul de tratament (al persoanei aflata in ingrijirea dvs.) pe timpul internarii?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	43	42	0	1	0
Adulti II	51	47	1	3	0
Copii	39	38	1	0	0
Comp HIV	16	15	1	0	0
Total spital	149	142	3	4	0

8. V-a explicat asistenta medicala cu amabilitate si pe intelesul dvs. planul de tratament (al persoanei aflata in ingrijirea dvs.) pe timpul internarii?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Parțial	nespecificat
Adulti I	43	41	1	0	1
Adulti II	51	50	0	0	1
Copii	39	38	1	0	0
Comp HIV	16	15	1	0	0
Total spital	149	144	3	0	2

9. Cunoasteti diagnosticul stabilit de medicul dvs.(al persoanei aflata in ingrijirea dvs.?)

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Enunt ilizibil
Adulti I	43	38	5	0	0
Adulti II	51	49	0	2	0
Copii	39	37	2	0	0
Comp HIV	16	15	1	0	0
Total spital	149	139	8	2	0

10. Ati cumparat medicamente sau alte materiale medicale pe perioada internarii?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele
Adulti I	43	3	40	0	0
Adulti II	51	5	46	0	0
Copii	39	4	35	0	0
Comp HIV	16	0	15	1	0
Total spital	149	12	136	1	

11. Cunoasteti scopul tratamentului administrat?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Nu in totalitate	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	43	42	1	0	0	0
Adulti II	51	46	5	0	0	0
Copii	39	37	2	0	0	0
Comp HIV	16	14	2	0	0	0
Total spital	149	139	10	0	0	0

12. Cunoasteti un efect advers sau risc al medicamentelor sau procedurilor administrate?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	43	22	21	0	0
Adulti II	51	27	20	4	0
Copii	39	16	21	2	0
Comp HIV	16	11	5	0	0
Total spital	149	76	67	6	0

13. Ati fost informat despre riscurile medicatiei prescrise si/sau riscurile asociierilor de medicamente?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	43	33	10	0
Adulti II	51	41	7	3
Copii	39	28	6	5
Comp HIV	16	14	2	0
Total spital	149	116	25	8

14. Personalul medical a utilizat manusi de unica folosinta atunci cand a venit in contact cu dumneavoastra?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	43	42	1	0
Adulti II	51	50	0	1
Copii	39	38	0	1
Comp HIV	16	16	0	0
Total spital	149	146	1	2

15. In deplasarea dvs.(cu persoana aflata in grija dvs) prin spital ati fost insotit de personal medical?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Nu a fost cazul	nespecificat
Adulti I	43	37	4	0	2
Adulti II	51	41	4	2	4
Copii	39	38	1	0	0
Comp HIV	16	14	1	0	1
Total spital	149	130	10	2	7

16. Referitor la ambientul spitalului, ați fost mulțumit de:

16.1 iluminat

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

16.2 temperatura din salon

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

16.3 aspectul general al salonului

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

Sectia	total	16.1				16.2				16.3			
		foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat
Adulti I	43	31	9	1	2	32	7	0	4	32	8	0	3
Adulti II	51	37	11	0	3	32	9	1	9	34	11	0	6
Copii	39	33	3	0	3	32	6	0	1	26	6	0	7
HIV	16	15	1	0	0	14	1	0	1	14	1	0	1
Total	149	116	24	1	8	110	23	1	15	106	26	0	17

17. Ați fost mulțumit de aspectul lenjeriei de pat și al efectelor (pijama, pături, perne) din spital?

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

Sectia	total	Foarte mulțumit	mulțumit	Nemulțumit	nespecificat
Adulti I	43	24	15	2	2
Adulti II	51	32	14	4	1
Copii	39	24	12	2	1
Comp HIV	16	13	3	0	0
Total spital	149	93	44	8	4

18. Ați fost mulțumit de calitatea hranei și modul cum v-a fost distribuită?

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

Sectia	total	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat
Adulti I	43	22	16	4	1
Adulti II	51	32	18	1	0
Copii	39	17	19	2	1
Comp HIV	16	13	3	0	0
Total spital	149	84	56	7	2

19. Cum s-a efectuat curatenia în salonul în care ați fost cazat pe perioada internării?

a) de cel puțin două ori pe zi b) ori de câte ori a fost nevoie

Sectia	total	De cel puțin 2 ori pe zi	Ori de câte ori a fost nevoie	1 data pe zi	Nespecificata nicio varianta	Bifate ambele variante
Adulti I	43	26	17	0	0	0
Adulti II	51	29	19	0	2	1
Copii	39	24	13	0	2	0
Comp HIV	16	9	7	0	0	0
Total spital	149	88	56	0	4	1

20. Ati solicitat asistenta religioasa conform confesiunii(religiei)dumneavoastra?

a) da,am solicitat si am primit b) da,am solicitat si nu am primit c) nu,nu am solicitat

Sectia	total	Da,am solicitat si am primit	Da,am solicitat si nu am primit	Nu,nu am solicitat	nespecificat
Adulti I	43	1	1	41	0
Adulti II	51	5	0	44	2
Copii	39	3	0	34	2
Comp HIV	16	1	0	15	0
Total spital	149	10	1	134	4

21. Ati observat indicatoare de avertizare cu risc de cadere?

a) da b) nu c) nu am fost atent

Sectia	total	da	nu	Nu, nu am fost atent	nespecificat
Adulti I	43	21	2	20	0
Adulti II	51	25	10	15	1
Copii	39	9	11	16	3
Comp HIV	16	14	2	0	0
Total spital	149	69	25	51	4

22. Ati fost informat cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor si reclamatiiilor?

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	43	37	6	0
Adulti II	51	41	7	3
Copii	39	27	11	1
Comp HIV	16	12	3	1
Total spital	149	117	27	5

23. Ati fost informat despre data estimata a externarii?

a) da b) nu

Sectia	Total	Da	Nu	Nespecificat
Adulti I	43	42	1	0
Adulti II	51	50	1	0
Copii	39	37	1	1
Comp HIV	16	15	1	0
Total spital	149	144	4	1

COMENTARII secția BI Adulți 1:

„Asistentele suprasolicitate.Medici program infernal. În ce tara protectia muncii permite lucrul mai mult de 8 ore ?”

„Pe timpul noptii se poate face economie la curent electric, oprirea sistemului de iluminat , foarte puternic .Se poate folosi o lumina de veghe.”

„Totul a fost perfect”

„Desi am fost spitalizat la SCJU Chirurgie plastica nu m-am vindecat fiind reinternat cu aceleasi dureri ulceroase. Am cerut transferul la SCBI undeam fost diagnosticat corect si profesionist-vindecata si fara dureri.Va multumesc din suflet !”

„Intreaga echipa a dat dovada de de competenta si empatie .”

„ Doresc sa multumesc intregului cadru medical pentru amabilitate . Multumiri speciale D-nei Dr. Slujitoru pentru profesionalism , amabilitate si empatie !Sunt foarte multumit de conditiile pe toata perioada spitalizarii. Va multumesc!”

„Verificarea detectoarelor de fum din saloane , par a fi acoperite de capacul de protectie de transport. “

„Este nevoie sa angajati personal medical.”

„Foarte buna calitatea actului medical ,va mutumesc din suflet pentru ingrijirile acordate!Empatie , rabdare, amabilitate, intru-un cuvnt profesionalism si dedicatie. “

„Esta prima data dupa 15 ani cand revin in SCBI si conditiile sunt excelente , servire si asistenta medicala diferita de mii de ani intre SCBI si SCJU care este codaş . Multumesc celor implicati in tratarea mea. Cu respect ma inchin . “

„Sa se ofere apă imbuteliată la masă , sunt pacienti care nu au aparținatori sa le aduca.Personal medical si auxiliar atent si grijuliu. ”

„Un spital in care am incredere . Multumesc! Era bine să fiu informată ca pot solicita sa vina un preot pt. servicii religioase .”

COMENTARIII secția BI Adulți 2:

„Nu am observatii. “

„ D-na Dr. este un medic excelent , profesionalism de inalta clasa, a fost foarte explicită si totodataă empatică , multa sănătate si putere de muncă vă doresc din suflet!Mult succes intregului personal”

„Profesionalism , promptitudine, empate din partea cadrelor medicale. Organizare eficientă a actului medical, implicare si responsabilitate medicaă,. Respect manifestat față de bolnav.Felicitari tuturor :manageri , doctori , personal medical !”

„Sunt multumit de actul medical , comportamentul intregii echipe . mâncare buna si variată. Curatenie permanentă. Multumesc D-nei Dr. Ilie!”

„Nu am observatii speciale. “

„Nu am de făcut observatii sau reclamații. Va doresc multaă săaătate.”

„Am fost foarte multumită. RESPECT “

„Felicitari prsonalului medical pentru promptitudine si amabilitate!” „Personal foarte amabil.M-am simtit ca intr-un spital din Vestul Europei in ceea ce privește actul medical ca și dotari mai trebuie ajustat si modernizat.”

„Nimic negativ .Doar multumiri tuturor !Profesionalism , empatie , grijă !Multumesc foarte mult !”

„Absolut toți din incinta spitalului foarte draguti . “

COMENTARIII secția BI copii:

„Hrana pentru pacient nu este satisfacatoare nevoilor , gătită necorespunzător . “

„Curatenia se face foarte des un lucru extrem de bun. Personal foarte amabil. Era bun un TV in cameră. Nota 10!”

„Absolut totul fost perfect! Va multumim !”

„Felicitari spitalului pentru achizitionarea frigiderelor.”

„Lipsă TV.” „Calitatea mâncării si cantitatea lasa de dorit. “

„Totul impecabil,”

„Personal medical foarte amabil!”

„Felicități intregului personal, inainte de a fi medici , asistete a-ti fost oameni . Am apreciat emnorm empatia dvs. Și față de copil și față de mama . Așa sa rămâneti și sistemul sanitar mai are o șansă in bine !Felicitari !”

„Personal foarte amabil .!”

„Tacâmuri pentru mic dejun. “

„Personal foarte amabil ,foarte multumită de internareaici. “

„Personalul este foarte drăguț s-au comportat foarte frumos si cu blandete. Medicul foarte implicat. Va multumim pentru grija .”

COMENTARIII secția HIV:

„Muklțumesc frumos!”