



Compartimentul de integritate MS

SCBI_CT_MECANISMUL DE FEEDBACK SEPTEMBRIE 2025

PACIENTI CHESTIONATI 214/1490/798

(SCBI/ SPITALE BI/IMB)

SCBI_septembrie 2025_214 pacienți	foarte nemulțumit		nemulțumit		mulțumit		foarte mulțumit	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital? (214/1490/798)	48	22%	11	5%	45	21%	110	51%
	252	17%	64	4%	411	28%	763	51%
	116	15%	49	6%	207	26%	426	53%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital? (214/1477/795)	35	17%	9	4%	67	31%	102	48%
	215	15%	65	4%	472	32%	724	49%
	85	11%	48	6%	330	42%	332	42%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical? (212/67/793)	41	19%	14	7%	43	20%	114	54%
	115	15%	3	4%	17	27%	32	48%
	55	55%	42	5%	177	24%	443	56%

SCBI_septembrie 2025_214 pacienți	DA		NU	
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? (212/1469/793)	20	9%	192	91%
	176	12%	1293	88%
	125	16%	668	84%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? (212/1467/791)	191	90%	21	10%
	1342	91%	125	9%
	716	91%	75	9%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? (212/1466/790)	179	84%	33	16%
	1317	90%	149	10%
	687	87%	103	13%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? (211/1465/790)	191	91%	20	9%
	1317	90%	148	10%
	710	90%	80	10%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? (211/1445/776)	9	4,3%	202	95,7%
	58	4,0%	1387	93,0%
	32	4,1%	744	95,9%