

  	<b>CENTRALIZATOR STATISTICA CHESTIONARE SATISFACTIE PACIENTI/APARTINATORI ANUL 2025 LUNA DECEMBRIE</b>	Editia I Revizia nr.3
<b>C.M.C.S.S</b>	<b>COD F.03 PO-04- CSPA</b>	<b>ANEXA NR.3</b>

### 1. Specificati

- 1.1 sexul dumneavoastra      a) masculin      b) feminin  
 1.2 varsta dumneavoastra      In varsta de \_\_\_\_ani

Sectia	total	B	F	nespecificat
Adulti I	25	12	10	3
Adulti II	16	9	6	1
Copii	23	3	20	0
Comp HIV	17	10	7	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>4</b>

### 2. Ati fost internat (cu persoana aflata in ingrijirea dumneavoastra) in sectia:

- a) Sectia Boli Infectioase Adulti 1      b) Sectia Boli Infectioase Adulti 2  
 c) Sectia Boli Infectioase Copii      d) Compartiment imunodeprimați

### 3. La internare ati fost insotit (insotiti) spre salon de:

- a) personal sanitar      b) insotitor

Sectia	total	Personal sanitar	Insotitor	Ambele variante	nespecificat	nu
Adulti I	25	22	2	1	0	0
Adulti II	16	15	0	0	1	0
Copii	23	16	7	0	0	0
Comp HIV	17	14	3	0	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

### 4. Ati fost informat cu privire la respectarea regulilor de comportament in spital?

- a) da      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	25	24	1	0
Adulti II	16	15	0	1
Copii	23	23	0	0
Comp HIV	17	16	0	1
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>78</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

### 5. Ati fost informat cu privire la respectarea regulilor de igiena personala in spital?

- a) da      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	25	23	1	1
Adulti II	16	15	0	1
Copii	23	23	0	0
Comp HIV	17	16	1	0

<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>77</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
---------------------	-----------	-----------	----------	----------

**6. Cunoasteti identitatea (numele) personalului medical care s-a implicat in administrarea tratamentului?**

a) da                      b) nu

<b>Sectia</b>	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante	partial
Adulti I	25	16	7	2	0	0
Adulti II	16	14	1	1	0	0
Copii	23	20	3	0	0	0
Comp HIV	17	15	2	0	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**7. V-a explicat medicul curant cu amabilitate si pe intelesul dvs. planul de tratament (al persoanei aflata in ingrijirea dvs.) pe timpul internarii?**

a) da                      b) nu

<b>Sectia</b>	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	25	25	0	0	0
Adulti II	16	15	0	1	0
Copii	23	23	0	0	0
Comp HIV	17	17	0	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**8. V-a explicat asistenta medicala cu amabilitate si pe intelesul dvs. planul de tratament (al persoanei aflata in ingrijirea dvs.) pe timpul internarii?**

a) da                      b) nu

<b>Sectia</b>	total	Da	Nu	Parțial	nespecificat
Adulti I	25	24	1	0	0
Adulti II	16	15	0	0	1
Copii	23	23	0	0	0
Comp HIV	17	17	0	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**9. Cunoasteti diagnosticul stabilit de medicul dvs.(al persoanei aflata in ingrijirea dvs.?)**

a) da                      b) nu

<b>Sectia</b>	total	Da	Nu	nespecificat	Enunt ilizibil
Adulti I	25	22	3	0	0
Adulti II	16	15	0	1	0
Copii	23	23	0	0	0
Comp HIV	17	15	2	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**10. Ati cumparat medicamente sau alte materiale medicale pe perioada internarii?**

a) da                      b) nu

<b>Sectia</b>	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele
Adulti I	25	4	20	1	0
Adulti II	16	1	15	0	0
Copii	23	1	22	0	0
Comp HIV	17	1	16	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>7</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**11. Cunoasteti scopul tratamentului administrat?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Nu in totalitate	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	25	22	3	0	0	0
Adulti II	16	15	0	0	1	0
Copii	23	22	0	0	1	0
Comp HIV	17	16	1	0	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**12. Cunoasteti un efect advers sau risc al medicamentelor sau procedurilor administrate?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	25	16	8	1	0
Adulti II	16	13	1	2	0
Copii	23	10	10	3	0
Comp HIV	17	10	6	1	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

**13. Ati fost informat despre riscurile medicatiei prescrise si/sau riscurile asociierilor de medicamente?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	25	22	2	1
Adulti II	16	15	0	1
Copii	23	16	4	3
Comp HIV	17	16	1	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>69</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

**14. Personalul medical a utilizat manusi de unica folosinta atunci cand a venit in contact cu dumneavoastra?**

a) da                      b) nu 25

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	25	25	0	0
Adulti II	16	15	0	1
Copii	23	22	0	1
Comp HIV	17	17	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

**15. In deplasarea dvs.(cu persoana aflata in grija dvs) prin spital ati fost insotit de personal medical?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Nu a fost cazul	nespecificat
Adulti I	25	22	2	0	1
Adulti II	16	15	0	0	1
Copii	23	19	1	0	3
Comp HIV	17	16	1	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

**16. Referitor la ambientul spitalului, ați fost mulțumit de:**

16.1 iluminat

a) foarte mulțumit    b) mulțumit    c) nemulțumit

16.2 temperatura din salon

a) foarte mulțumit    b) mulțumit    c) nemulțumit

16.3 aspectul general al salonului

a) foarte mulțumit    b) mulțumit    c) nemulțumit

	total	16.1				16.2				16.3			
Sectia		foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat
Adulti I	25	16	5	0	4	15	5	0	5	14	5	0	6
Adulti II	16	12	3	0	1	13	2	0	1	12	3	0	1
Copii	23	16	5	0	2	14	5	0	4	16	5	0	2
HIV	17	12	3	0	2	9	4	0	4	9	4	0	4
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>51</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

**17. Ați fost mulțumit de aspectul lenjeriei de pat și al efectelor (pijama, pătură, perne) din spital?**

a) foarte mulțumit    b) mulțumit    c) nemulțumit

Sectia	total	Foarte mulțumit	mulțumit	Nemulțumit	nespecificat
Adulti I	25	15	10	0	0
Adulti II	16	11	4	0	1
Copii	23	13	9	0	1
Comp HIV	17	10	6	0	1
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

**18. Ați fost mulțumit de calitatea hranei și modul cum v-a fost distribuită?**

a) foarte mulțumit    b) mulțumit    c) nemulțumit

Sectia	total	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat
Adulti I	25	15	7	3	0
Adulti II	16	11	4	0	1
Copii	23	11	10	1	1
Comp HIV	17	9	7	1	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

**19. Cum s-a efectuat curatenia în salonul în care ați fost cazat pe perioada internării?**

a) de cel puțin două ori pe zi    b) ori de câte ori a fost nevoie

Sectia	total	De cel puțin 2 ori pe zi	Ori de câte ori a fost nevoie	1 dată pe zi	Nespecificata nicio variantă	Bifate ambele variante
Adulti I	25	17	8	0	0	0
Adulti II	16	10	5	0	1	0
Copii	23	9	11	0	1	2
Comp HIV	17	10	7	0	0	0
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>46</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**20. Ati solicitat asistenta religioasa conform confesiunii(religiei)dumneavoastra?**

a) da,am solicitat si am primit b) da,am solicitat si nu am primit c) nu,nu am solicitat

<b>Sectia</b>	<b>total</b>	<i>Da,am solicitat si am primit</i>	<i>Da,am solicitat si nu am primit</i>	<i>Nu,nu am solicitat</i>	<i>nespecificat</i>
Adulti I	25	2	0	22	1
Adulti II	16	1	0	14	1
Copii	23	2	0	20	1
Comp HIV	17	1	1	13	2
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>69</b>	<b>5</b>

**21. Ati observat indicatoare de avertizare cu risc de cadere?**

a) da b) nu c) nu am fost atent

<b>Sectia</b>	<b>total</b>	<b>da</b>	<b>nu</b>	<b>Nu, nu am fost atent</b>	<b>nespecificat</b>
Adulti I	25	13	5	7	0
Adulti II	16	13	1	1	1
Copii	23	4	10	8	1
Comp HIV	17	7	5	4	1
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>3</b>

**22. Ati fost informat cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor si reclamatilor?**

a) da b) nu

<b>Sectia</b>	<b>total</b>	<b>Da</b>	<b>Nu</b>	<b>nespecificat</b>
Adulti I	25	20	5	0
Adulti II	16	15	0	1
Copii	23	14	8	1
Comp HIV	17	13	2	2
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>62</b>	<b>15</b>	<b>4</b>

**23. Ati fost informat despre data estimata a externarii?**

a) da b) nu

<b>Sectia</b>	<b>Total</b>	<b>Da</b>	<b>Nu</b>	<b>Nespecificat</b>
Adulti I	25	22	3	0
Adulti II	16	15	0	1
Copii	23	20	2	1
Comp HIV	17	15	1	1
<b>Total spital</b>	<b>81</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

**COMENTARII secția BI Adulți 1:**

„Nu am obiectii. “

„Foarte multumită de toti angajatii acestui spital. “

„A fost foarte bine. “

„Multumiri intregul personal medical, Dr. Maxim, asistente,infirmiere, pentru profesionalism si empatie. “

„Foarte amabil tot personalul si D-na Dr Maxim . “

„Mancarea foarte buna, prsonalul atent si foarte amabil. “

**COMENTARII secția BI Adulți 2:**

„Nu! “

**COMENTARII secția BI copii:**

„Nu am fost destul de multumită din toate punctele de vedere. “

**„ Cadrele medical foarte empatic, pregătite și foarte atente la nevoile tuturor, felicitări întregului colectiv. D-na doctor foarte plăcută și profesionistă. Unele asistente medicale sunt dragute și amabile. Altele nu se comporta foarte ok , “**

**„Personal medical s-a comportat cu răbdare , empatie și profesionalism. Măncarea pentru dieta ar putea fi puțin mai diversificată, în rest nota 10, “**

**„Ar fi bine un televizor în cameră. “**

**„Sugestie servirea mâncării în casolete sigilate. “**

**„Dr. Diaconu Simona o doamna de nota 1000, mi de mulțumiri tuturor, foarte amabil doamnele asistente. “**

**COMENTARIII secția HIV:.**