



Compartimentul de integritate MS

SCBI_CT_MECANISMUL DE FEEDBACK DECEMBRIE 2025 PACIENȚI CHESTIONAȚI_157/1690/ 777 (SCBI/ MEDIE BI/ IMB)

SCBI_DECEMBRIE_2025_157 pacienți	foarte nemulțumit		nemulțumit		mulțumit		foarte mulțumit	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital? (157/ 1690/ 777)	21	13%	10	6%	44	28%	82	52%
	251	15%	60	4%	451	27%	928	55%
	137	18%	33	4%	161	21%	446	57%
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital? (157/ 1680/ 777)	19	12%	6	4%	46	29%	86	55%
	202	12%	61	4%	533	32%	884	53%
	107	14%	49	6%	275	35%	346	45%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical? (157/ 1674/ 776)	23	15%	13	8%	31	20%	90	57%
	239	14%	65	4%	404	24%	966	58%
	134	17%	36	5%	163	21%	443	57%

SCBI_DECEMBRIE_2025_157 pacienți	DA		NU	
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? (157/ 1674/ 776)	25	16%	132	84%
	195	12%	1479	88%
	127	16%	649	84%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? (157/ 1672/ 774)	135	86%	22	14%
	1540	92%	132	8%
	714	92%	60	8%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? (157/ 1670/ 773)	137	87%	20	13%
	1536	92%	134	8%
	694	90%	79	10%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? (157/ 1666/ 770)	145	92%	12	8%
	1527	92%	139	8%
	701	91%	69	9%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? (154/ 1644/ 762)	12	7.8%	142	92.2%
	55	3.3%	1589	96.7%
	26	3.4%	736	96.6%