

	<b>CENTRALIZATOR STATISTICA CHESTIONARE SATISFACTIE PACIENTI/APARTINATORI ANUL 2026 LUNA FEBRUARIE</b>	Editia I Revizia nr.3
	<b>C.M.C.S.S</b>	<b>COD F.03 PO-04- CSPA</b>

### 1. Specificati

- 1.1 sexul dumneavoastra      a) masculin      b) feminin  
1.2 varsta dumneavoastra      In varsta de \_\_\_\_ani

Sectia	total	B	F	nespecificat
Adulti I	3	3	0	0
Adulti II	8	4	2	2
Copii	5	2	3	0
Comp HIV	20	11	9	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>2</b>

### 2. Ati fost internat (cu persoana aflata in ingrijirea dumneavoastra) in sectia:

- a) Sectia Boli Infectioase Adulti 1      b) Sectia Boli Infectioase Adulti 2  
c) Sectia Boli Infectioase Copii      d) Compartiment imunodeprimați

### 3. La internare ati fost insotit (insotiti) spre salon de:

- a) personal sanitar      b) insotitor

Sectia	total	Personal sanitar	Insotitor	Ambele variante	nespecificat	nu
Adulti I	3	3	0	0	0	0
Adulti II	8	6	1	0	1	0
Copii	5	5	0	0	0	0
Comp HIV	20	17	2	0	1	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

### 4. Ati fost informat cu privire la respectarea regulilor de comportament in spital?

- a) da      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	3	2	1	0
0Adulti II	8	8	0	0
Copii	5	5	0	0
0Comp HIV	20	20	0	0
<b>0Total spital</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

### 5. Ati fost informat cu privire la respectarea regulilor de igiena personala in spital?

- a) da      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	3	3	0	0
Adulti II	8	8	0	0
Copii	5	5	0	0
0Comp HIV	20	20	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**6. Cunoasteti identitatea (numele) personalului medical care s-a implicat in administrarea tratamentului?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante	partial
Adulti I	3	1	2	0	0	0
Adulti II	8	4	4	0	0	0
Copii	5	3	2	0	0	0
Comp HIV	20	17	2	1	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**7. V-a explicat medicul curant cu amabilitate si pe intelesul dvs. planul de tratament (al persoanei aflata in ingrijirea dvs.) pe timpul internarii?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	3	3	0	0	0
Adulti II	8	8	0	0	0
Copii	5	5	0	0	0
Comp HIV	20	20	0	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**8. V-a explicat asistenta medicala cu amabilitate si pe intelesul dvs. planul de tratament (al persoanei aflata in ingrijirea dvs.) pe timpul internarii?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Parțial	nespecificat
Adulti I	3	3	0	0	0
Adulti II	8	7	0	0	1
Copii	5	5	0	0	0
Comp HIV	20	19	1	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**9. Cunoasteti diagnosticul stabilit de medicul dvs.(al persoanei aflata in ingrijirea dvs.?)**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Enunt ilizibil
Adulti I	3	2	1	0	0
Adulti II	8	7	1	0	0
Copii	5	5	0	0	0
Comp HIV	20	19	1	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**10. Ati cumparat medicamente sau alte materiale medicale pe perioada internarii?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele
Adulti I	3	1	2	0	0
Adulti II	8	1	6	1	0
0Copii	5	0	5	0	0
Comp HIV	20	1	19	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**11. Cunoasteti scopul tratamentului administrat?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Nu in totalitate	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	3	3	0	0	0	0
Adulti II	8	6	1	0	1	0
Copii	5	5	0	0	0	0
Comp HIV	20	19	1	0	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**12. Cunoasteti un efect advers sau risc al medicamentelor sau procedurilor administrate?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat	Ambele variante
Adulti I	3	2	1	0	0
Adulti II	8	4	4	0	0
Copii	5	1	3	1	0
Comp HIV	20	15	4	1	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**13. Ati fost informat despre riscurile medicatiei prescrise si/sau riscurile asociierilor de medicamente?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	3	2	1	0
Adulti II	8	5	3	0
Copii	5	3	2	0
Comp HIV	20	19	1	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

**14. Personalul medical a utilizat manusi de unica folosinta atunci cand a venit in contact cu dumneavoastra?**

a) da                      b) nu 25

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	3	3	0	0
Adulti II	8	8	0	0
Copii	5	5	0	0
Comp HIV	20	20	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**15. In deplasarea dvs.(cu persoana aflata in grija dvs) prin spital ati fost insotit de personal medical?**

a) da                      b) nu

Sectia	total	Da	Nu	Nu a fost cazul	nespecificat
Adulti I	3	3	0	0	0
Adulti II	8	7	1	0	0
Copii	5	5	0	0	0
Comp HIV	20	19	0	0	1
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**16. Referitor la ambientul spitalului, ați fost mulțumit de:**

16.1 iluminat

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

16.2 temperatura din salon

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

16.3 aspectul general al salonului

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

	total	16.1				16.2				16.3			
Sectia		foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat
Adulti I	3	2	1	0	0	0	3	0	0	1	2	0	0
Adulti II	8	5	1	0	2	4	2	2	0	4	1	1	2
Copii	5	4	1	0	0	4	1	0	0	4	1	0	0
HIV	20	16	4	0	0	17	3	0	0	17	3	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**17. Ați fost mulțumit de aspectul lenjeriei de pat și al efectelor (pijama, păaturi, perne) din spital?**

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

Sectia	total	Foarte mulțumit	mulțumit	Nemulțumit	nespecificat
Adulti I	3	1	2	0	0
Adulti II	8	2	4	1	1
Copii	5	2	2	1	0
Comp HIV	20	14	6	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**18. Ați fost mulțumit de calitatea hranei și modul cum v-a fost distribuită?**

a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit

Sectia	total	foarte mulțumit	mulțumit	nemulțumit	nespecificat
Adulti I	3	0	2	1	0
Adulti II	8	3	3	1	1
Copii	5	5	0	0	0
Comp HIV	20	12	6	1	1
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

**19. Cum s-a efectuat curatenia în salonul în care ați fost cazat pe perioada internării?**

a) de cel puțin două ori pe zi b) ori de câte ori a fost nevoie

Sectia	total	De cel puțin 2 ori pe zi	Ori de câte ori a fost nevoie	1 data pe zi	Nespecificata nicio varianta	Bifate ambele variante
Adulti I	3	2	1	0	0	0
Adulti II	8	5	2	0	1	0
Copii	5	2	3	0	0	0
Comp HIV	20	8	11	0	0	1
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**20. Ati solicitat asistenta religioasa conform confesiunii(religiei)dumneavoastra?**

a) da,am solicitat si am primit b) da,am solicitat si nu am primit c) nu,nu am solicitat

Sectia	total	Da,am solicitat si am primit	Da,am solicitat si nu am primit	Nu,nu am solicitat	nespecificat
Adulti I	3	0	0	3	0
Adulti II	8	0	1	6	1
Copii	5	1	0	4	0
Comp HIV	20	2	0	18	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>1</b>

**21. Ati observat indicatoare de avertizare cu risc de cadere?**

a) da b) nu c) nu am fost atent

Sectia	total	da	nu	Nu, nu am fost atent	nespecificat
Adulti I	3	0	0	3	0
Adulti II	8	2	1	4	1
Copii	5	1	1	3	0
Comp HIV	20	12	3	4	1
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>2</b>

**22. Ati fost informat cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor si reclamatiiilor?**

a) da b) nu

Sectia	total	Da	Nu	nespecificat
Adulti I	3	2	1	0
Adulti II	8	6	2	0
Copii	5	4	1	0
Comp HIV	20	18	2	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

**23. Ati fost informat despre data estimata a externarii?**

a) da b) nu

Sectia	Total	Da	Nu	Nespecificat
Adulti I	3	2	1	0
Adulti II	8	8	0	0
Copii	5	5	0	0
Comp HIV	20	20	0	0
<b>Total spital</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**COMENTARII secția BI Adulți 1:****COMENTARII secția BI Adulți 2:**

Nu funcționează un ventilator la WC, nu se aerisește in WC.

**COMENTARII secția BI copii:****COMENTARII secția HIV:.**

Da, seara din punctul meu de vedere nu ar trebui sa se spele in saloane deoarece mirosul persistă si deranjeaza mult. Si la mâncare ar trebui umblat. Plus de ce nu se lasă pacientii la magazin să mai ia ceva de mancare?

Nota 10 cu felicitări pentru intregul personal, niște profesioniști adevărați.

Sunt foarte multumită de toate conditiile si de personalul medical si o să revin ori de câte ori am nevoie.

Mai bine de atât nu se poate. Sunt foarte multumită si cel mai bun spital si cel mai curat!

