



SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA

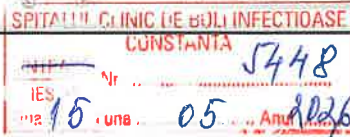
Telefon: 0241 484 501

contact@infectioaseconstanta.ro

Fax: 0241 615 491

www.infectioaseconstanta.ro

Bulevardul Ferdinand I Nr. 100 | Cod 900709



POLITICA SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE CONSTANTA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

DE CE AVEM NEVOIE DE DATELE TALE?

In calitate de operator de date cu caracter personal, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Constanta urmarește în permanentă și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictete principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în particular prevederile Regulamentului (UE)679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Această politică privind protecția datelor personale are rolul de a informa cu privire la:

- activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale pacienților, angajaților spitalului, candidaților pentru ocuparea unui post în cadrul spitalului, însoțitorilor, vizitatorilor- aparținătorilor.
- prelucrările datelor cu caracter personal în vederea desfășurării activităților specifice.

DEFINIȚII

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„Categoriile speciale de date cu caracter personal” înseamnă orice date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

„Prelucrare” (și derivatele sale, incluzând fără limitare „a prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, raportarea, transferul sau distrugerea acestora.

„Persoana vizată” înseamnă orice persoană ale cărei date sunt prelucrate.

„Pacient” - persoana care suferă de o afecțiune medicală.

„Angajat” - orice persoană care are încheiat un contract individual de muncă cu spitalul.

„Candidat” - orice persoană care se înscrie la un concurs de angajare pentru ocuparea unui post în cadrul spitalului.

Avem nevoie de datelor dumneavoastra pentru identificare si pentru a-ti putea oferi acces la serviciile medicale conform nevoilor tale. Colectarea , prelucrarea si stocarea datelor personale utilizate in cadrul prestarii serviciilor medicale se face in baza prevederilor legale specifice din domeniul sanatatii. Conformarea cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal și bunele practici în domeniu, precum și asigurarea unui climat de transparență, siguranță și încredere pentru pacienții noștri, reprezintă o prioritate pentru noi, pentru care angajații, colaboratorii, partenerii și conducerea noastră își declară în mod ferm susținerea. Conținutul acestui document este pur informativ, îndeplinind obligațiile impuse în art. 13 din Regulamentul UE 2016/679 și nu afectează sau nu restrânge drepturile pe care vi le oferă legislația în acest domeniu.

CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM?

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma prestării serviciilor medicale de către SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE CONSTANTA și includ următoarele categorii de date:

- Date medicale (date cu caracter personal sensibile), cum ar fi: simptome; boli anterioare; analize, tratament prescris și administrat, medicație; grupă sangvină; medicul pe care l-ați accesat; recomandări medicale; date din dosarul medical din spital, inclusiv date despre istoricul medical al familiei dumneavoastră; date biometrice; alte informații pe care ni le oferiți cu privire la membrii de familie ai dumneavoastră.
- Detalii personale, cum ar fi: nume; prenume; sex; data nașterii/ vârsta; cetățenie; înregistrări video (în incintele noastre unde avem instalate camere de supraveghere video — acolo unde există, acestea sunt indicate prin semne la vedere); cod numeric personal (CNP); informații din actul dumneavoastră de identitate (inclusiv data emiterii, data expirării actului, locul nașterii).
- Detalii de contact, cum ar fi: adresă de domiciliu / reședință; număr de telefon mobil/fix; număr de fax; adresă de email.
- Detalii de plată, cum ar fi: adresă de facturare; numărul contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN; numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră, dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră); data de la care cardul bancar este valabil; data expirării cardului bancar.
- Detalii profesionale, cum ar fi: angajator; funcție; număr legitimație.
- Detalii referitoare la asigurări, cum ar fi: calitatea de asigurat/ neasigurat, asigurator
- Opinii și viziuni (pot include date sensibile), cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiteți sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice.

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane - de exemplu, istoricul medical al rudelor dumneavoastră care suferă de aceleași afecțiuni. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară.

CARE ESTE SCOPUL SI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII?

Scopurile pentru care prelucram date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:

- Prestarea de servicii medicale - Prestarea serviciilor medicale; înregistrarea serviciilor medicale prestate; comunicarea cu dumneavoastră cu privire la serviciile oferite; programări; identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate; informarea dumneavoastră cu privire la rezultatele serviciilor prestate;
- Comunicări - Comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, email, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă;

- Gestionarea sistemelor noastre informatice - Gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem;
- Îndeplinirea obligațiilor noastre legale - Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, sănătate, securitate, statistică și a altor obligații pe care legislația ni le impune;
- Gestiunea financiară - Eliberarea documentelor fiscale justificative de plată; primirea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; recuperarea debitelor de la dumneavoastră, restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; trimiterea în instanță; elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare/ cu privire la contracte;
- Soluționarea disputelor - Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează diferende;
- Soluționarea sesizărilor dumneavoastră,
- Supravegherea prin sistemele video montate pentru supravegherea spațiilor.

TEMEIURILE LEGALE PE BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, altele decât datele sensibile, pentru a putea îndeplini serviciile medicale pentru care ne-ați solicitat.

Putem prelucra datele dumneavoastră pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, statistice, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice, la cerere, anumite informații sau a altor obligații legale.

De asemenea, sunt cazuri în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu cazul în care vă comunicăm informații necesare pentru protejarea stării dumneavoastră de sănătate sau pentru a facilita accesarea serviciilor noastre medicale.

Având în vedere specificul activității noastre (prestare de servicii medicale), vom prelucra și date sensibile cu caracter personal despre dumneavoastră.

Vom realiza aceste prelucrări pe baza următoarelor temeiuri juridice:

- Atunci când prelucrarea este necesară în scopuri de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și a serviciilor de sănătate și asistență socială.
- În situații de urgență medicală sau alte situații în care vă aflați în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimți la prelucrare, putem prelucra datele dumneavoastră sensibile în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră (sau ale unei alte persoane fizice).
- În cazuri urgente, poate fi necesar să prelucrăm datele dumneavoastră medicale din motive de interes public în domeniul sănătății publice;
- În situația în care între dumneavoastră și noi apar diferende pe care nu le putem soluționa împreună pe cale amiabilă, este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră sensibile.

PRINCIPIILE PRELUCRĂRII, INTERESUL LEGITIM

Prelucram datele tale cu caracter personal in conditii de legalitate, echitate si transparenta.

In anumite conditii, datele personale ale pacientilor pot fi prelucrate in interes legitim. In aceste cazuri interesul legitim a fost documentat, evaluat si acesta nu aduce atingere intereselor sau drepturilor si libertatilor persoanei tale.

CINE MAI POATE AVEA ACCES LA ANUMITE DATE?

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră către alte societăți, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România), dar în anumite situații, este însă posibil să divulgăm datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice.

CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Autorități publice din orice domeniu, din România sau din străinătate (în special autorități publice în domeniul sănătății din România: Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătății și altele) — la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă;
- Asigurători din România - în legătură cu serviciile de care ați beneficiat;
- Organe competente (instanțe judecătorești), Organe de cercetare (Parchet, Poliție);
- Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite pentru SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE CONSTANTA în diverse domenii (de exemplu, servicii de plată, servicii IT etc.) de oriunde din lume, obligați contractual să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile;
- Medici colaboratori și alți furnizori de servicii medicale.

TRANSFERUL DE DATE

Datele cu caracter personal furnizate către Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Constanța nu sunt transferate în afara Spațiului Economic European.

PERIOADA DE STOCARE

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Constanța va prelucra și stoca datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata necesară realizării scopurilor de prelucrare și ulterior în conformitate cu politicile noastre interne și a celor mai bune practici din acest domeniu.

Informațiile colectate despre dumneavoastră sunt păstrate în formă scrisă și/sau electronică. Ne asigurăm că informațiile pe care le detinem sunt păstrate în locații sigure, cu un nivel de securitate adecvat și cu accesul permis doar personalului autorizat.

SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRA

Dorim să protejăm datele cu caracter personal ale tuturor pacienților noștri de accesul neautorizat sau ilegal la sistemul informatic, de alterarea integrității datelor informatice, transferul neautorizat de date informatice sau alte fapte incriminate de Codul penal.

În special, am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de asigurare a securității datelor cu caracter personal:

- Politici și proceduri implementate în sistemul SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE CONSTANTA.
- Minimizarea datelor. Ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram sunt limitate strict la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în acest document.
- Restrângerea accesului la date. Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucram la angajații, colaboratorii și alte persoane care au nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi.
- Back-up-uri și audituri de securitate.

- Asigurarea exactității datelor dumneavoastră.
- Anonimizarea și pseudonimizarea datelor, atunci când acest lucru este posibil pentru buna deslășurare a activității noastre.
- Controlul furnizorilor noștri de servicii.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE CONSTANTA nu poate garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRA IN CEEA CE PRIVESTE PROTECTIA DATELOR

În ceea ce privește prelucrările datelor cu caracter personal indicate în prezenta Politică privind protecția datelor cu caracter personal, fiecare persoană vizată beneficiază de următoarele drepturi, conform prevederilor aplicabile:

- Dreptul de acces la date. Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm, în anumite circumstanțe, atunci când acest lucru este posibil.
- Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- Dreptul de a obiecta. Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.
- Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- Dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru, la adresa de e-mail anspdcp@dataprotection.ro sau prin poștă la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România.

CUM VA PUTETI EXERCITA DREPTURILE?

Pentru a vă exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a vă retrage consimțământul, atunci când vă prelucram datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor dumneavoastră de către noi, vă rugăm să folosiți oricând detaliile de contact din cuprinsul acestui document.

REFUZUL FURNIZARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Nu aveti obligatia de a furniza datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le-am mentionat in acest document. Cu toate acestea, daca nu ne oferiti datele mentionate, nu va fi posibil pentru noi sa va prestam serviciile pe care ni le solicitati.

Daca aveti intrebari cu privire la datele dumneavoastra personale, daca doriti sa va exercitati drepturile sau aveti nelamuriri sau reclamatii legate de modul in care gestionam datele cu caracter personal, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor la adresa de e-mail statistica@infectioaseconstanta.ro

DATELE NOASTRE DE CONTACT SUNT:

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE CONSTANTA

Adresă sediu social: Constanta, Bd.Ferdinand , nr. 100, județ Constanta

Număr de telefon: 0241.484.501

Fax: 0241.615.491

Adresă de email: contact@infectioaseconstanta.ro

Datele de contact Ofițer pentru Protecția Datelor (DPO): Comanescu Elena

Adresă corespondență: Bd.Ferdinanad nr.100 , Constanta

Adresă de email: statistica@infectioaseconstanta.ro

**MANAGER,
PROF.UNIV.DR. CAMBREA SIMONA CLAUDIA**





Catre,

Toate persoanele interesate

Incepand cu data de 25 Mai 2018 Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Constanța se angajează sa respecte prevederile Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora.

Date de contact DPO:

- Adresa postală: Bulevardul Ferdinand nr.100, localitatea Constanța, Județul Constanța
- Adresa de e-mail: statistica@infectioaseconstanta.ro

Informații detaliate privind datele cu caracter personal și prelucrarea acestora se regăsesc pe pagina Autorității de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal: www.dataprotection.ro .

Responsabil DPO,
Comanescu Elena